



Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Relatório de Actividades e Contas 2021





Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Introdução

Fazendo cumprir o calendário de obrigações anuais de uma organização sem fins lucrativos, regista-se para memória futura, um resumo dos dados de maior relevo da instituição, permitindo uma consulta pelos principais campos de ação dos serviços, seus constrangimentos e resultados.

A instituição direciona o seu trabalho junto dos mais idosos da sociedade, em contexto Domiciliário, (Serviço de Apoio Domiciliário); de internamento em ERPI; apoio com serviço de refeições a outras instituições como sejam a ERPI das Cinco Ribeiras, o Centro de dia de Santa Bárbara, Cantina Social, refeições para alunos desfavorecidos em tempo de férias escolares, banco de ajudas técnicas, distribuição regular de cabazes do Banco Alimentar e Programa Europeu de Apoio a Carenciados.

Enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social, mantém acordos de cooperação-valor cliente para as respostas de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro de Atendimento e Acompanhamento a Pessoas com Deficiência – Equipe Multidisciplinar destacada no Núcleo de Acção Social da Terceira, Cantina Social e refeições a alunos carenciados em tempo de férias escolares, ERPI e descanso do Cuidador. Dentro dos serviços dispensados temos em ERPI 4 vagas não abrangidas pelos protocolos, ditas privadas e o banco de ajudas técnicas.



Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Entidade

Designação: Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares

NIF: 512 027 463

CAE: 87301 Apoio Social C/Alojamento

Morada: Canada da Cooperativa n.º 9 / 9700-301 Angra do Heroísmo

Tel/Fax: 295 908 660

e-mail: scmaltares@sapo.pt

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares localiza-se na freguesia com o mesmo nome e tem data de fundação a 26.03.1990.

A Organização é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do estatuto das IPSS, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 119/83 de 25 de Fevereiro e ratificado pelo Decreto-Lei n.º 172-A/2014, de 14 de Novembro aplicado à Região Autónoma dos Açores, encontrando-se o registo definitivo dos estatutos na Direcção Geral de Segurança Social, no Livro das Misericórdias, nos termos do art.1º da Portaria n.º 71/84 de 13 de Novembro, folhas 29, inscrição 23, averbamento n.º1.

Missão

Proporcionar serviços básicos e humanizados à comunidade, com especial enfoque nas necessidades da população Idosa.

Visão

Ser a instituição de referência no apoio ao idoso.

Valores

Os valores pelos quais a Instituição pauta a sua actividade são:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias assegurando a satisfação das necessidades básicas do cliente garantindo, alojamento, alimentação, cuidados básicos de saúde ou o acesso a cuidados de saúde diferenciados, higiene, conforto e lazer;
- Prestar apoio de ordem física e psicossocial aos clientes e famílias na medida das nossas capacidades, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
- Promover a autonomia do individuo e a humanização dos serviços que lhe são prestados;
- Garantir a igualdade de tratamento;
- Garantir e respeitar a autonomia, individualidade e privacidade do cliente e colaboradores;



Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Serviços

Este documento regista os dados contabilísticos e da actividade durante o ano.

A sua elaboração tem como principal objectivo a demonstração de tarefas realizadas durante o ano, ao nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no programa do ano em análise.

Deste modo, o conteúdo do documento é subdividido em dois pontos:

1. **Operacional** – onde consta o relato das actividades desenvolvidas na SCMAltares durante o ano, com destaque para aspectos como missão, objectivos, valências, pessoal, parcerias, subsídios, donativos, projectos, entre outros;
2. **Financeira e contabilística** – constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhada de algumas notas explicativas com o intuito de facilitar a interpretação ou justificação das opções tomadas.

O ano 2021 foi mais um ano difícil de gerir. Às dificuldades associadas ao quotidiano juntaram-se os constrangimentos da pandemia do COVID-19 que se arrastou por todo o ano e com sinais de resistir por mais tempo devido às constantes mutações do vírus, sua capacidade de disseminação, consequências para a saúde humana e toda a dinâmica da vida privada, social e económica das comunidades locais e internacionais.

VALÊNCIAS

SAD/ LAR (Cantina Social/ Creche/ Refeições Escolares)*

Média de Serviços Prestados / Clientes

	ERPI Altares	SAD	ERPI C. Ribeiras	C.Povo S. Bárb.	Cantina Social	Ref. Escolares	CMAH	V. Técnica
Refeições	25x2*	88	18x2*	15	12	12	6	
Hig. Pessoal	25	21						
Hig. Roupa	25	5						
V. Técnica								169

Total das diferentes valências = **464 Serviços / 414 clientes**

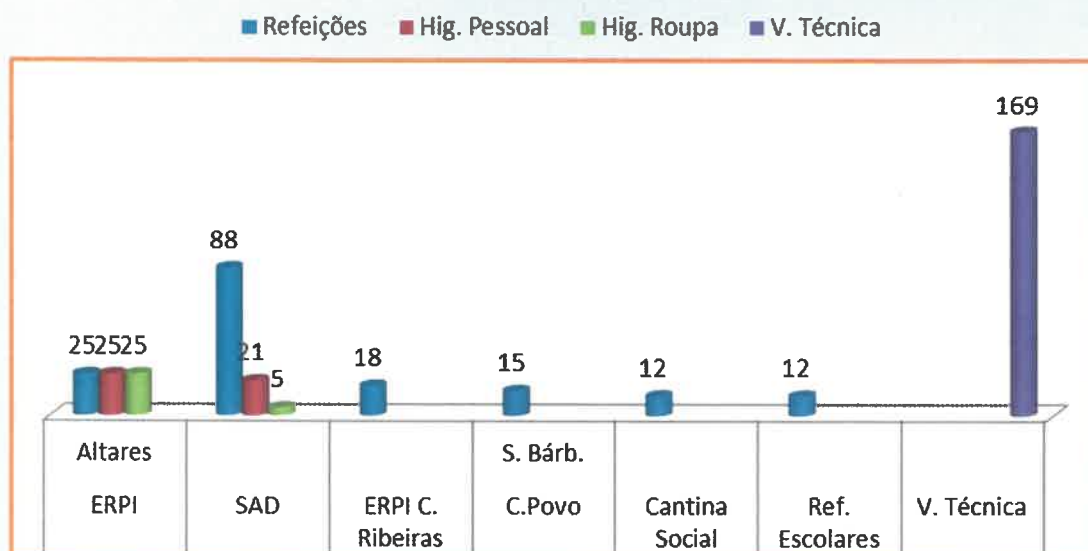
* almoço+jantar=contabilizados

p.almoço+lanche+ceia = (n/contabilizados)



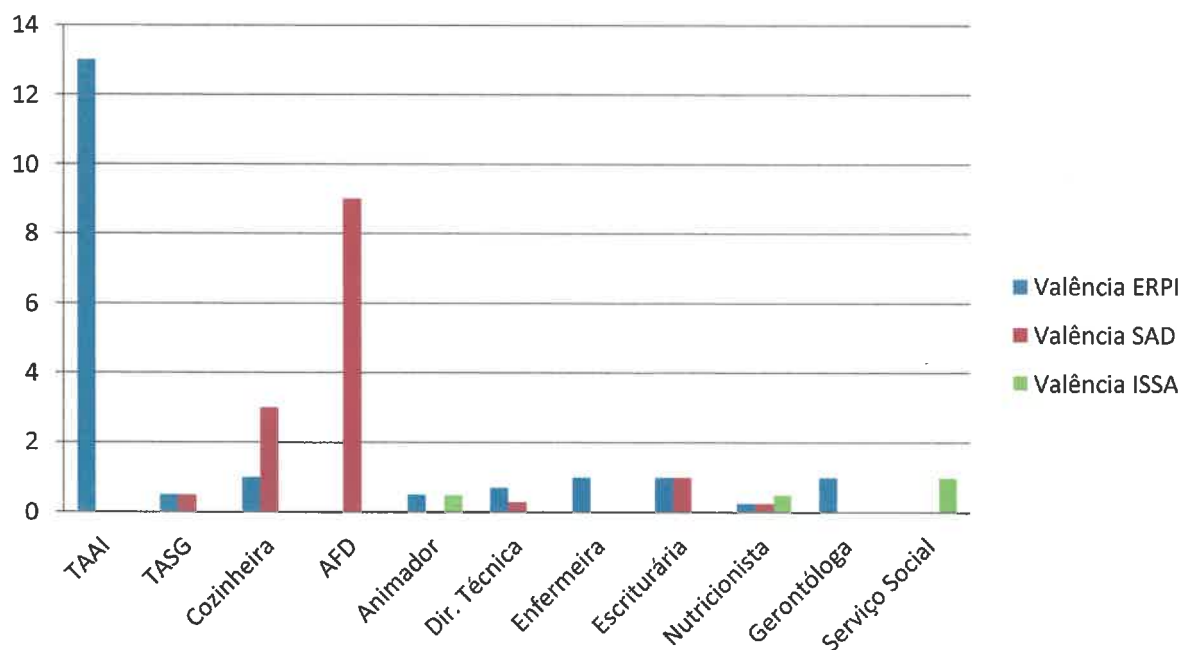
Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Utentes p/valência



Funcionários:

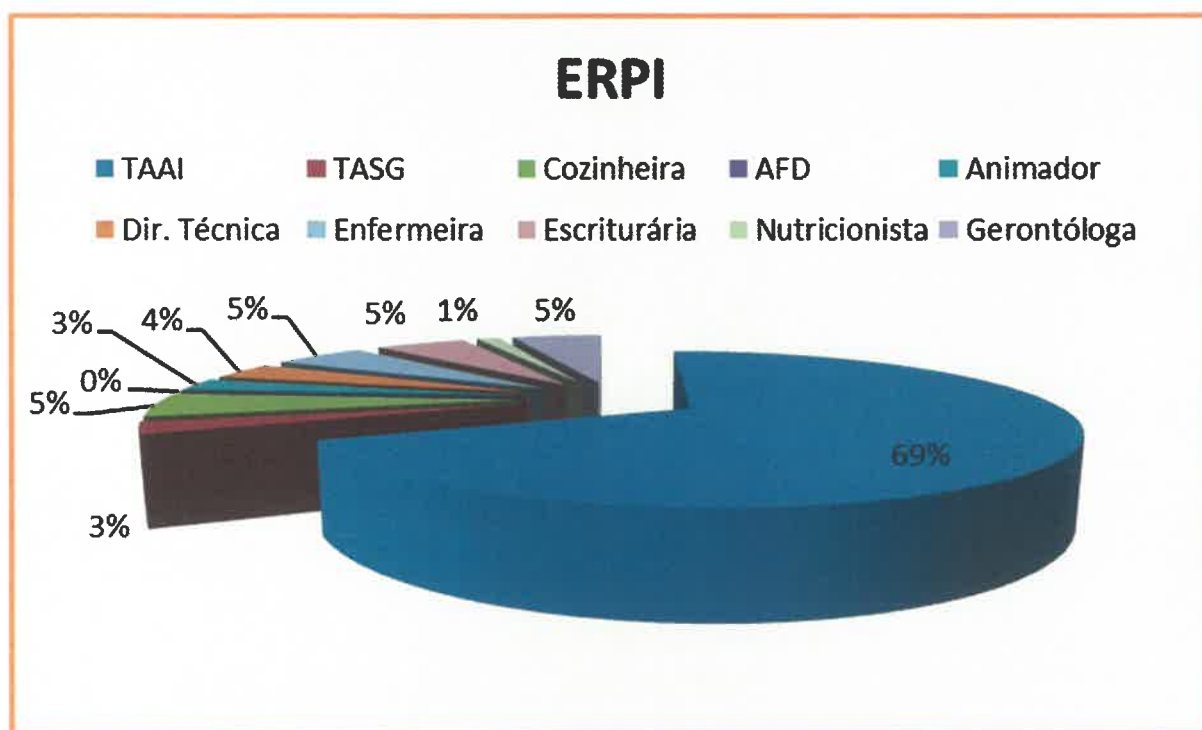
Funcionários p/valência



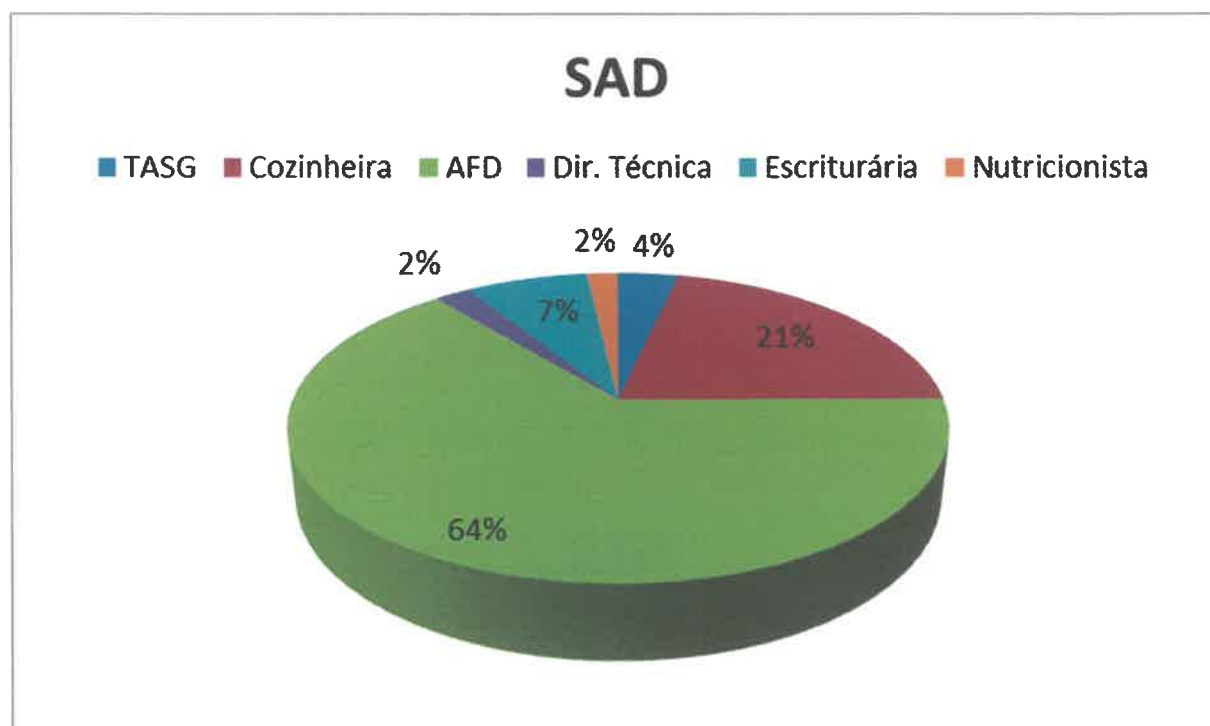


Santa Casa da Misericórdia dos Altares

LAR – ERPI (Estrutura Residencial para Idosos)



Serviço Apoio ao Domicílio (SAD)



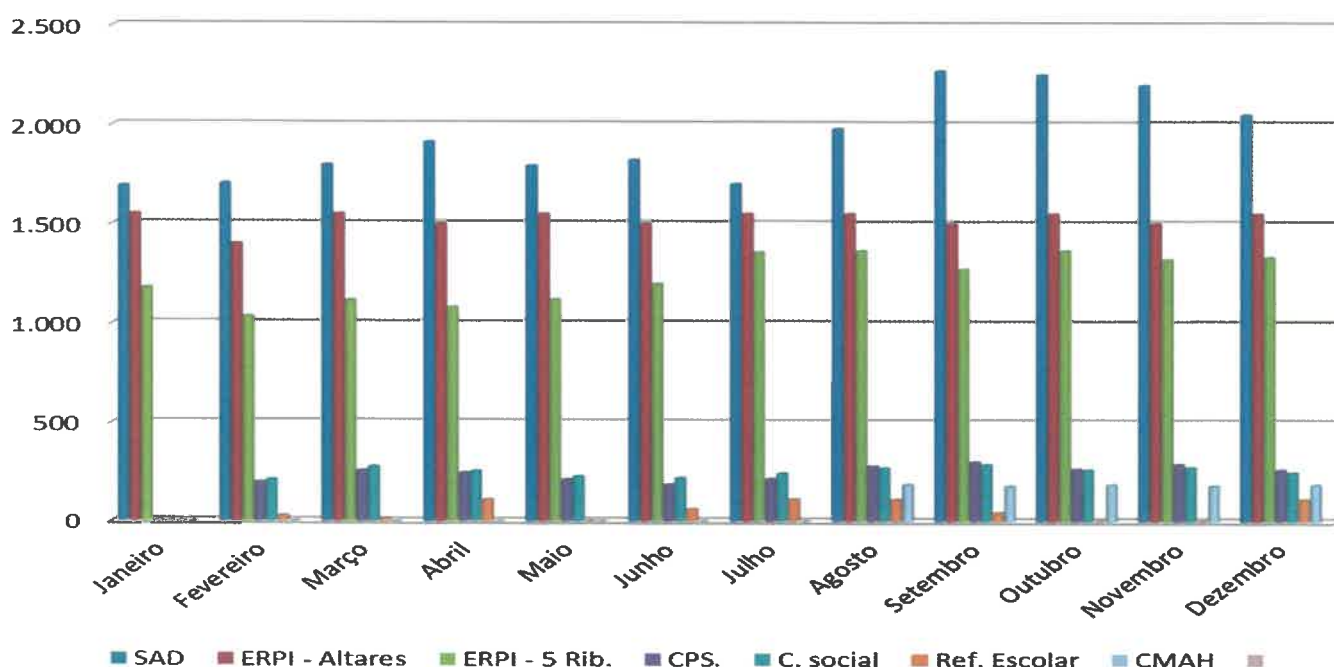


Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Em **2021** o volume de trabalho assegurado traduz os seguintes valores:

Totais mensais 2019	Totais mensais 2020	Meses	SAD	Lar Altares	Lar 5 Rib.	CPS. Bárbara	C. Social	Ref. Escolar	CMAH	TOTAIS Mensais
5.234	5.481	Janeiro	1.692	1.550	1.178	194	370	0	0	4.984
4.713	5.045	Fevereiro	1.704	1.400	1.034	196	209	27	0	4.570
5.078	5.309	Março	1.798	1.550	1.116	255	276	12	0	5.007
5.326	5.360	Abril	1.913	1.500	1.080	244	252	108	0	5.097
5.442	5.609	Maior	1.793	1.550	1.118	209	226	0	0	4.896
5.024	5.162	Junho	1.822	1.500	1.198	184	218	60	0	4.982
5.883	6.316	Julho	1.701	1.550	1.356	213	242	110	0	5.172
5.661	5.950	Agosto	1.980	1.550	1.364	279	269	110	186	5.738
5.373	5.416	Setembro	2.271	1.500	1.272	300	286	44	180	5.853
5.613	5.305	Outubro	2.252	1.550	1.364	264	260	0	186	5.876
5.113	5.116	Novembro	2.199	1.500	1.320	288	273	0	180	5.760
5.105	5.169	Dezembro	2.051	1.550	1.331	260	246	111	186	5.735
63.565	65.238	TOTAIS	23.176	18.404	14.731	2.886	3.127	582	918	63.670
5.297	5.437	Média Mensal 2021	1.931	1.520	1.228	241	261	49	77	5.306

Refeições 2021

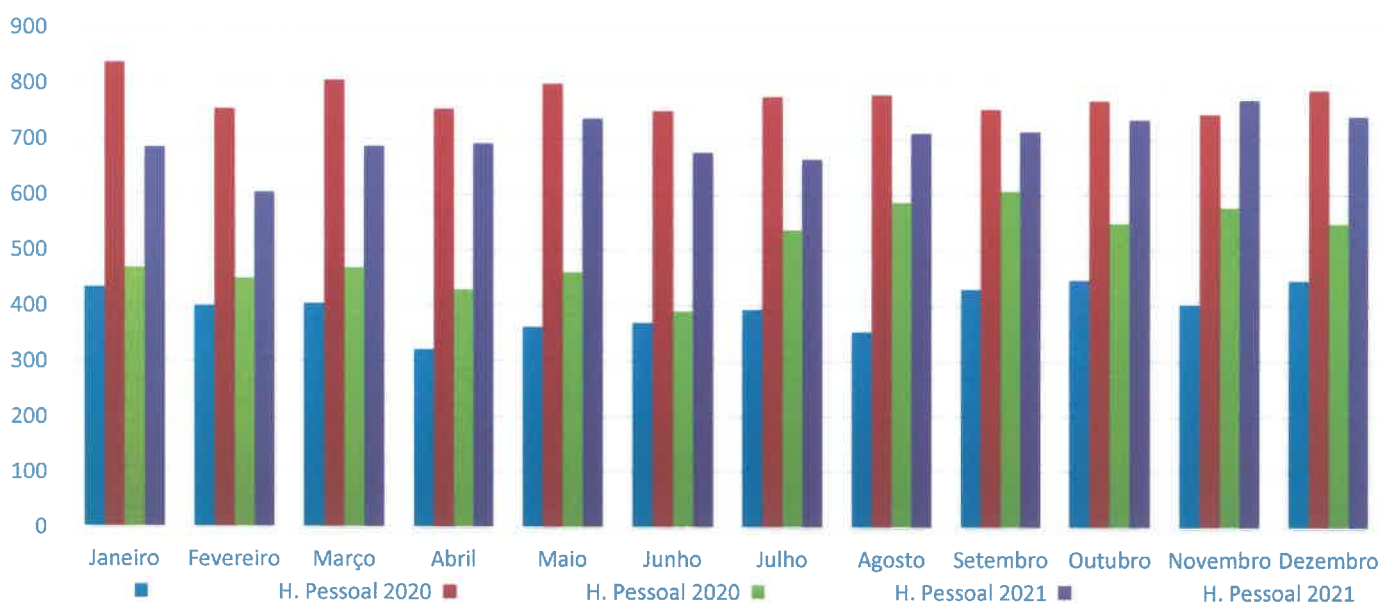




Santa Casa da Misericórdia dos Altares

	H. Pessoal 2020		H. Pessoal 2021		H. Roupa (recolhas) 2020		H. Roupa (recolhas) 2021	
	SAD Altares	Lar Altares	SAD Altares	Lar Altares	SAD	Lar	SAD	Lar
Janeiro	433	837	468	685	72	945	34	775
Fevereiro	400	754	449	604	46	858	41	700
Março	404	806	468	687	43	910	40	837
Abril	321	754	429	692	64	850	14	750
Maio	362	800	460	737	65	875	15	775
Junho	369	750	390	676	36	850	14	750
Julho	393	776	536	664	71	910	17	795
Agosto	353	780	586	711	72	875	17	806
Setembro	430	754	607	714	76	855	38	758
Outubro	447	769	549	735	71	890	37	770
Novembro	403	745	577	771	60	875	39	748
Dezembro	446	788	548	741	34	925	40	700
TOTAIS	4761	9.313	6.067	8.417	710	10.618	346	9.164
Média mensal	397	776	506	701	59	885	29	764

Higienes SAD/ERPI 2020/2021





Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Elementos Contabilísticos e de relato financeiro

Totais	2019	2020	2021
Subsídios à exploração	491.473,90 €	524.655,76 €	541.882,54 €
ISSA – (Protocolos)	470.005,82 €	501.407,99 €	506.099,53 €
Fundo Reg. Emprego	4.800,00 €	13.088,80 €	3.505,40 €
Juros de Financiamento	31.844,99 €	24.058,28 €	12.243,95 €
Vice-Presidência	-----	1.597,40 €	-----
RAA DROT- Equip. carrinha	16.668,08 €	11.606,39 €	23.212,76 €
Município de Angra	-----	6.135,18 €	6.624,00 €
Município de P. Vitória	-----	300,00 €	-----
Astécia		2.126,39 €	1.200,50 €
Município de Angra reparação teto edifício sede	-----	16.767,80 €	-----

Rúbricas	Custos 2017	Custos 2018	Custos 2019	Custos 2020	Custos 2021
Custos c/pessoal	465.685,22 €	523.979,67 €	502.746,46 €	510.506,95 €	578.017,40 €
Contrib. S. Social	130.087,09 €	137.742,76 €	102.321,76 €	136.349,68 €	162.558,36 €
Retenção Impostos	18.398,59 €	19.467,41 €	20.031,25 €	20.824,58 €	29.188,67 €
Sindicato	1.201,83 €	1.179,46 €	1.565,47 €	1.295,39 €	2.139,12 €
Desp. c/alimentação	86.876,14 €	107.206,84 €	124.942,17 €	127.914,95 €	125.870,24 €
Electricidade	24.061,49 €	29.098,59 €	28.660,46 €	26.758,39 €	25.537,23 €
Combustível	5.210,02 €	6.978,84 €	7.330,29 €	5.673,92 €	6.580,41 €
Água	4.618,34 €	5.808,70 €	8.730,35 €	8.572,49 €	10.095,07 €
Out. Fluídos (gás)	19.573,89 €	23.570,68 €	26.015,73 €	27.911,72 €	21.574,72 €
Mat. Escritório	2.649,18 €	2.032,45 €	296,74 €	1.117,08 €	758,78 €
Comunicações	1.858,51 €	2.077,29 €	1.924,09 €	1.836,29 €	1.669,73 €
Seguros Equip.	1.565,67 €	1.430,54 €	2.826,16 €	2.288,41 €	1.437,99 €
Ferr. Ut. Desg. Ráp.	12.553,30 €	12.998,12 €	21.210,70 €	32.635,23 €	15.915,47 €
Conservação e rep.	7.483,55 €	11.424,18 €	19.162,31 €	16.243,72 €	9.172,12 €
Limp. Hig. Conforto	11.007,55 €	14.330,52 €	9.097,53 €	21.019,08 €	24.663,99 €
Seguro Ac/ Trabalho	4.173,21 €	5.280,25 €	5.682,32 €	7.165,98 €	8.493,35 €
Total	797.003,58 €	904.606,30 €	882.543,79 €	948.113,86 €	1.023.672,65 €



Santa Casa da Misericórdia dos Altares

Rúbricas	Observações	Proveitos 2019	Proveitos 2020	Proveitos 2021
Refeições		67.050,55 €	63.705,45 €	87.442,20 €
Higiènes	⇒	14.870,88 €	11.160,54 €	14.238,04 €
Lavandaria		-----	-----	156,57 €
	Total	81.921,43 €	74.865,99 €	
	Parcial SAD			101.836,81 €
		Outros	Outros	
		Proveitos	Proveitos	
Comp. Lar		188.151,38 €	214.203,98 €	196.435,58 €
Valên. Técnica		2.365,00 €	3.123,90 €	2.130,05 €
Cantina Social		19.377,10 €	13.742,94 €	12.651,13 €
Creche		9.880,92 €	5.439,89 €	-----
Ref. Escolares	⇒	1.103,88 €	2.490,23 €	2.427,68 €
Ref. 5 Ribeiras		56.431,64 €	64.010,79 €	43.665,60 €
CPSBárbara		12.802,19 €	12.934,62 €	13.000,39 €
	T. Parcial	290.112,11 €	315.946,35 €	270.310,43 €
	Lar/outros			
Donativos			1.075,00 €	600,00 €
Quotas		1.232,48 €	900,00 €	1.705,00 €
Juros		79,60 €	29,00 €	-----
Bancários				
	Total ⇒	1.312,08 €	2.004,00 €	2.305,00 €
	Parcial			
	Total Geral	373.345,62 €	392.816,34 €	374.452,24 €

- Valores n/ apurados
- *1 Serviço inexistente



Santa Casa da Misericórdia dos Altares

RELATORIO DE GESTÃO 2021

Este documento apresenta dados relativos à contabilidade de 2021 e pontualmente com alguns aspectos comparativos com anos anteriores.

1 - EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

Todos os anos são motivo de preocupação no desenvolvimento da atividade de uma instituição que vive em exclusivo de apoios estatais. 2021 acumula um desgaste em termos de esforço assumido com todas as questões derivadas dos constrangimentos económicos e sociais da pandemia que ainda povoou o ano 2021 com uma surpreendente resistência. Este fator determinante na vida das comunidades e na necessidade de se adaptar respostas às necessidades consciencializa-nos para a exigência que as dificuldades sociais cobram destas instituições.

2021 é um ano decisivo na vida da Instituição. É o ano de fim de mandato dos órgãos sociais que dirigiram a instituição e para o Sr. Provedor, homem determinante na formação e crescimento desta casa, representa o culminar de mais de 20 anos à frente deste destino. Com muitas batalhas travadas, ganhos e perdas mas uma firme certeza de cimentar um rumo e servir da melhor forma a comunidade.

É importante referir, em relação ao financiamento obtido ao BPG - Banco Português de Gestão, para a construção da ERPI está com um saldo em dívida de € 322.209,08 tendo sido amortizados ao longo do ano € 336.950,09, em duas tranches respectivamente em Abril e Outubro, ficando a conclusão do pagamento do empréstimo para construção da ERPI- Altares concluída no próximo dia 12 de Abril.

Os resultados obtidos pela empresa no último exercício, apresentam um valor líquido de -12.290,68 €.

A Instituição tem conseguido corresponder aos seus objectivos e missão, que representam o contributo na protecção do público mais envelhecido de uma forma natural e eficaz, aliado a uma diversificação das áreas de serviços e actuação para um suporte mais robusto às despesas crescentes que a realidade nos obriga a suportar.



Santa Casa da Misericórdia dos Altares

2- FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não ocorreram quaisquer factos materialmente relevantes, após o termo do Exercício.

2 - EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ACTIVIDADE

A Instituição considera que os resultados obtidos reflectem o acréscimo do Investimento, e reforçam que em nada irá alterar a sua estabilidade a nível económico. É natural, que por força dos Investimentos o serviço da dívida aumente.

3 - DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL DOS AÇORES

A empresa não tem em mora qualquer dívida à Administração Fiscal, nem ao Instituto de Segurança Social dos Açores, nem a quaisquer outras entidades públicas.

Angra do Heroísmo, 30 de Março de 2022



Santa Casa da Misericórdia dos Altares