

Relatório de Actividades e Contas 2020





Introdução

Em cumprimento dos procedimentos anuais obrigatórios que se impõem apresentar em Assembleia Geral, para aprovação das contas do ano transacto, regista-se para memória futura, os dados de maior relevo da instituição que neste documento, possibilita uma resumida consulta do que foram os vectores principais da nossa acção e os seus resultados.

A dedicação da instituição e colaboradores está vocacionada no trabalho junto dos mais idosos da sociedade, em contexto de domicílio com o Serviço de Apoio Domiciliário; de internamento em ERPI; de Apoio com serviço de refeições a outras instituições como sejam a ERPI das Cinco Ribeiras e o Centro de dia de Santa Bárbara.

Enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social, mantém acordos de cooperação-valor cliente para as respostas de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro de Atendimento e Acompanhamento a Pessoas com Deficiência – Equipe Multidisciplinar destacada no Núcleo de Acção Social da Terceira, Cantina Social e refeições a alunos carenciados em tempo de férias escolares.

À margem dos acordos anteriormente apontados, outra forma de intervir em sociedade através de outros meios igualmente importantes para o bem-estar das comunidades são a disponibilização, através do banco de ajudas técnicas, de equipamentos, nomeadamente, camas articuladas, cadeiras de roda, andarilhos e colchões anti-escaras. Ainda colaboramos como parceiros do banco alimentar contra a fome; apoios de carácter pontual a famílias com maior dificuldade, entre outras actividades, como o fornecimento de refeições a crianças carenciadas a título pontual e quando se justifica. Colaboramos ainda com o programa europeu de auxílio a famílias carenciadas que é realizado em articulação com os serviços do ISSA, IPRA.



Entidade

Designação: Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares

NIF: 512 027 463

CAE: 87301 Apoio Social C/Alojamento

Morada: Canada da Cooperativa n.º 9 / 9700-301 Angra do Heroísmo

Tel/Fax: 295 908
660

e-mail: scmaltares@sapo.pt

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares localiza-se na freguesia com o mesmo nome e tem data de fundação a 26.03.1990.

A Organização é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do estatuto das IPSS, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 119/83 de 25 de Fevereiro e ratificado pelo Decreto-Lei n.º 172-A/2014, de 14 de Novembro aplicado à Região Autónoma dos Açores, encontrando-se o registo definitivo dos estatutos na Direcção Geral de Segurança Social, no Livro das Misericórdias, nos termos do art.1º da Portaria n.º 71/84 de 13 de Novembro, folhas 29, inscrição 23, averbamento n.º1.

Missão

Proporcionar serviços básicos e humanizados à comunidade, com especial enfoque nas necessidades da população Idosa.

Visão

Ser a instituição de referência no apoio ao idoso.

Valores

Os valores pelos quais a Instituição pauta a sua actividade são:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias assegurando a satisfação das necessidades básicas do cliente garantindo, alojamento, alimentação, cuidados básico de saúde ou o acesso a cuidados de saúde diferenciados, higiene, conforto e lazer;
- Prestar apoio de ordem física e psicossocial aos clientes e famílias na medida das nossas capacidades, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
- Promover a autonomia do individuo e a humanização dos serviços que lhe são prestados;
- Garantir a igualdade de tratamento;
- Garantir e respeitar a autonomia, individualidade e privacidade do cliente e colaboradores;



Serviços

Este documento regista os dados contabilísticos e da actividade durante o ano.

A sua elaboração tem como principal objectivo a demonstração de tarefas realizadas durante o ano, ao nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no programa do ano em análise.

Deste modo, o conteúdo do documento é subdividido em dois pontos:

1. **Operacional** – onde consta o relato das actividades desenvolvidas na SCMAltares durante o ano, com destaque para aspectos como missão, objectivos, valências, pessoal, parcerias, subsídios, donativos, projectos, entre outros;
2. **Financeira e contabilística** – constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhada de algumas notas explicativas com o intuito de facilitar a interpretação ou justificação das opções tomadas.

O ano 2020 foi um tempo difícil de gerir. Às dificuldades associadas ao quotidiano juntaram-se os constrangimentos da pandemia do COVID-19 que se arrastou por todo o ano e com sinais de resistir por mais tempo devido às constantes mutações do vírus, sua capacidade de disseminação e consequências para a saúde humana.

VALÊNCIAS

SAD/ LAR (Cantina Social/ Creche/ Refeições Escolares)*

***A creche é uma actividade particular e as refeições escolares são servidas apenas em período de férias escolares**

Média de Serviços Prestados / clientes

	ERPI Altares	SAD	ERPI C. Ribeiras	C.Povo S. Bárb.	Cantina Social	Creche	Ref. Escolares	CMAH	V. Técnica
Refeições	25x2*	84	18x2*	13	19	12	14	5	
Hig. Pessoal	25	21							
Hig. Roupas	25	5							
V. Técnica									148

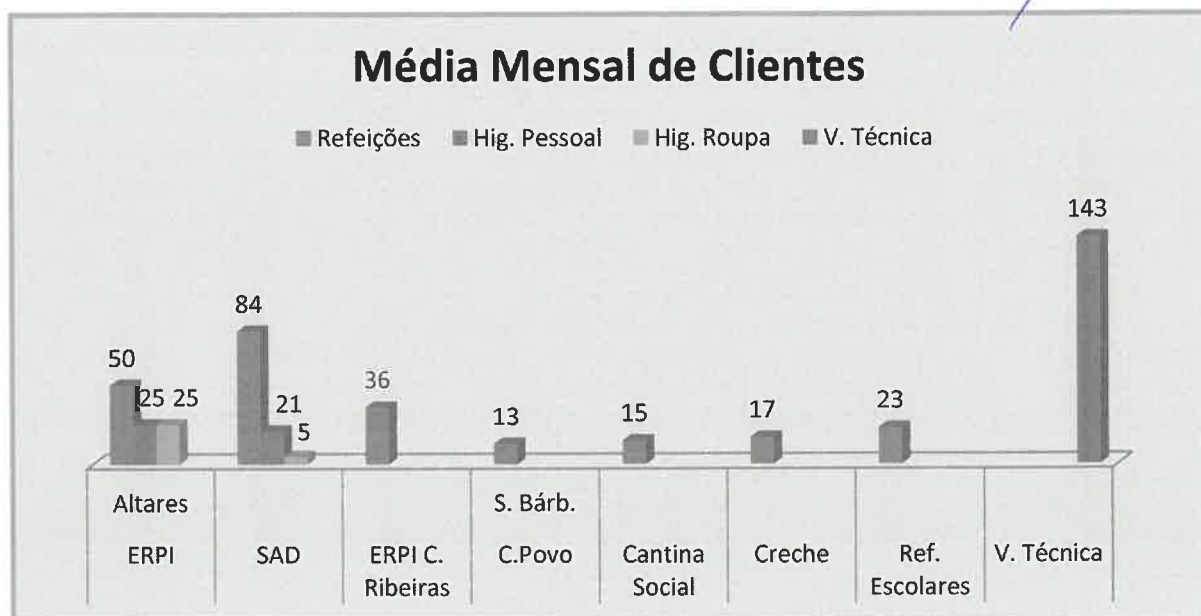
Total das diferentes valências = 457 Serviços / 414 clientes

* almoço+jantar=contabilizados

p.almoço+lanche+ceia = (n/contabilizados)

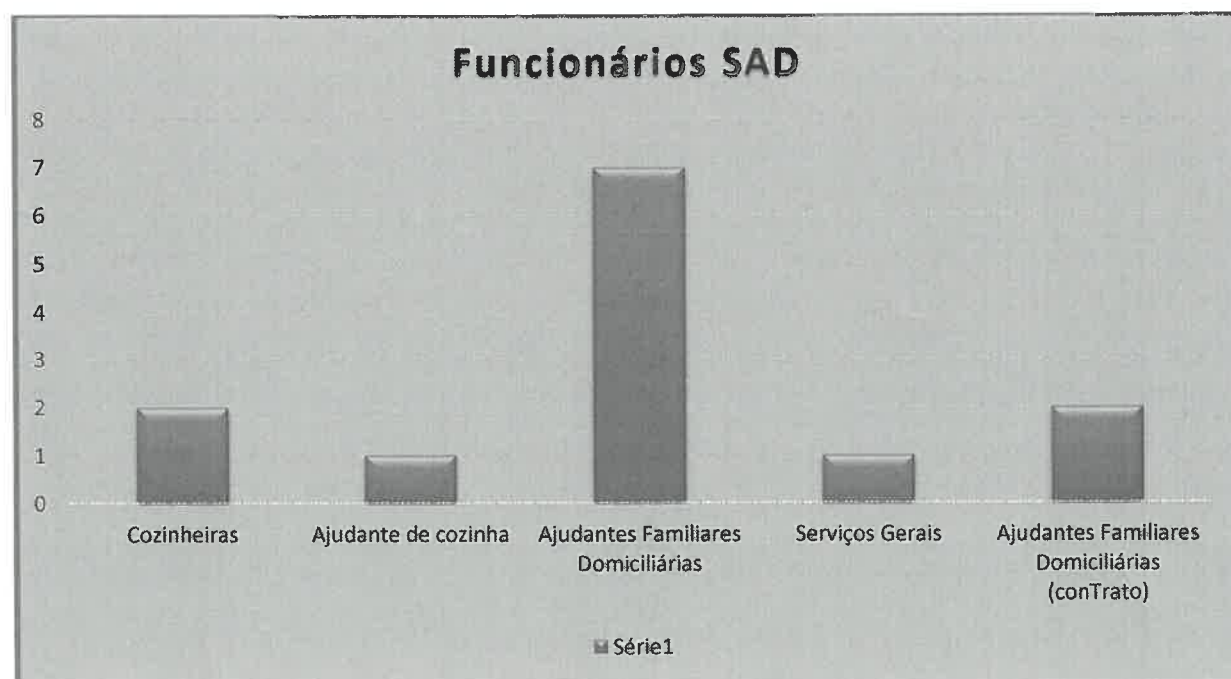


[Handwritten signature]



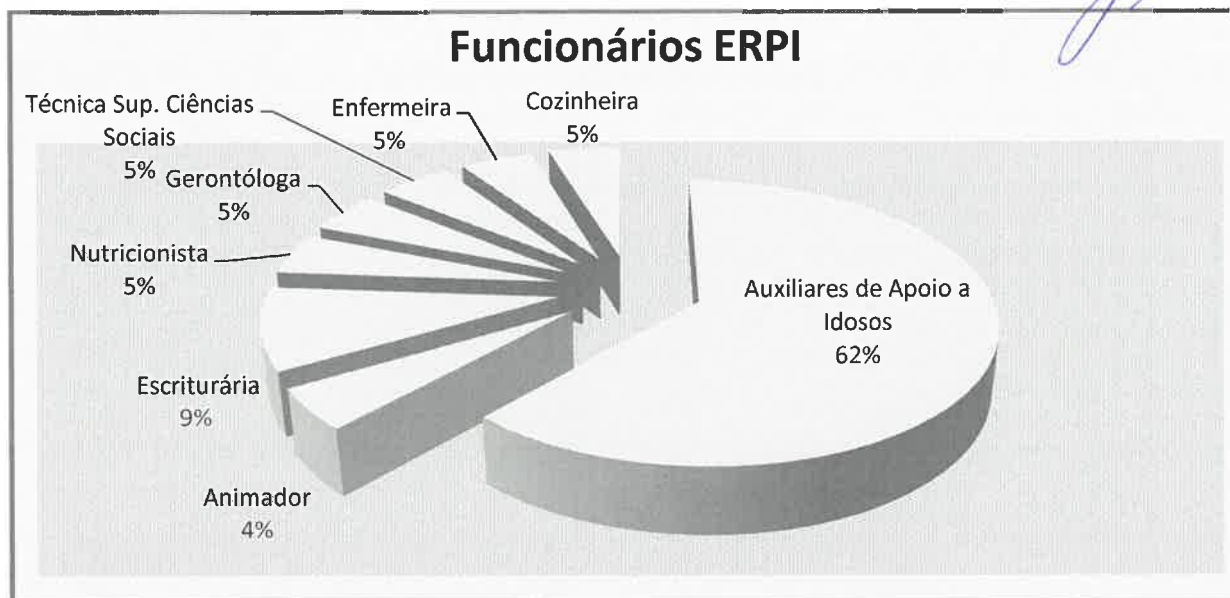
Funcionários:

LAR – ERPI (Estrutura Residencial para Idosos)





J. J.

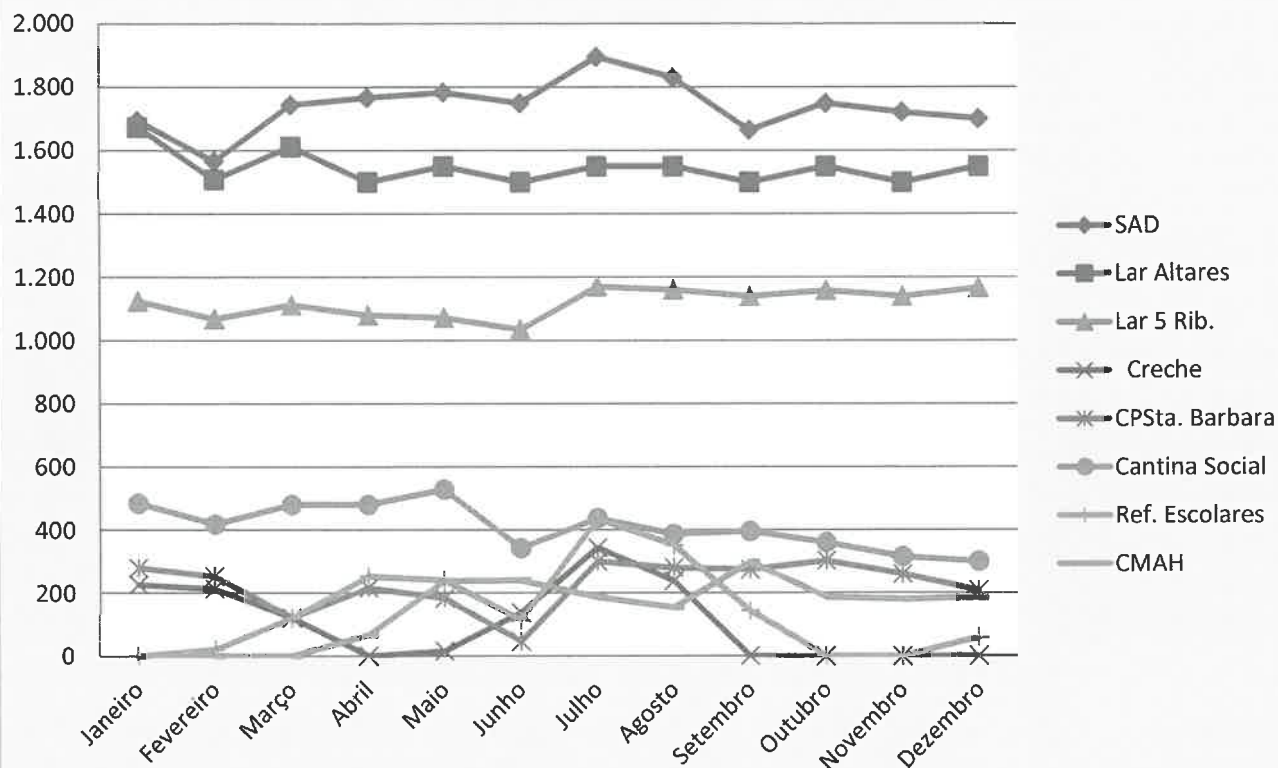


Em 2020 o volume de trabalho assegurado traduz os seguintes valores:

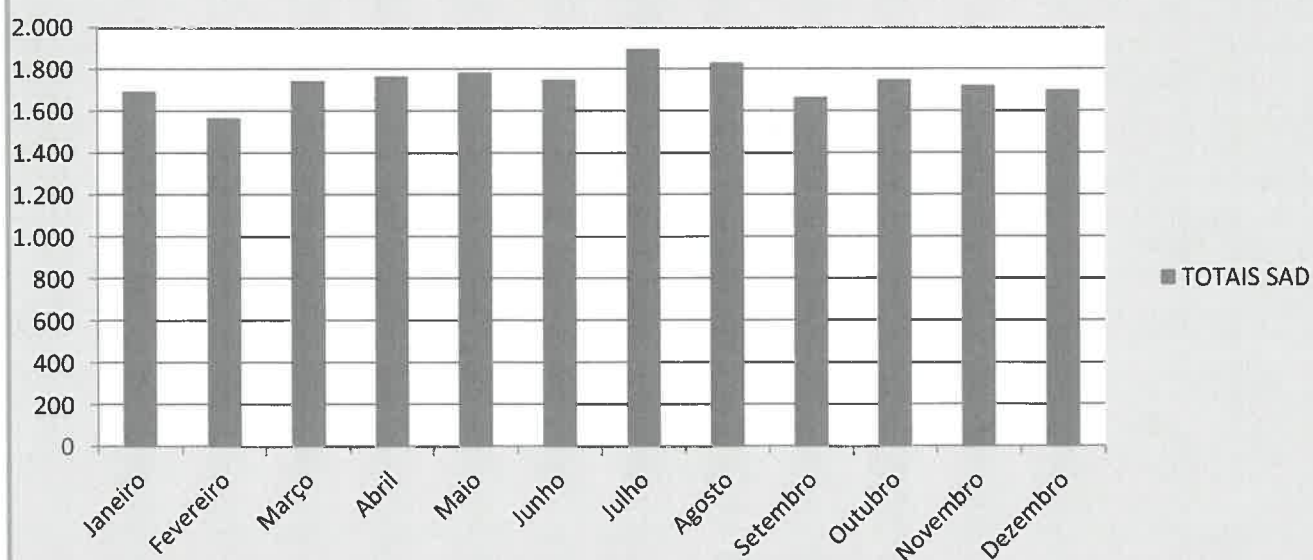
		Meses	Refeições 2020								
Totais mensais 2018	Totais mensais 2019		SAD	Lar Altares	Lar 5 Rib.	Creche	CPS. Bárbara	C. Social	Ref Escolar	CMAH	TOTAIS Mensais
3841	5.234	Janeiro	1.694	1.674	1.124	226	279	484	0	0	5.481
3500	4.713	Fevereiro	1.566	1.508	1.068	213	252	418	20	0	5.045
3760	5.078	Março	1.744	1.612	1.112	120	121	480	120	0	5.309
4023	5.326	Abril	1.766	1.500	1.080	0	216	480	252	66	5.360
4922	5.442	Maio	1.783	1.550	1.072	15	183	528	240	238	5.609
4921	5.024	Junho	1.749	1.500	1.034	137	46	342	114	240	5.162
5381	5.883	Julho	1.895	1.550	1.170	343	300	437	435	186	6.316
5851	5.661	Agosto	1.830	1.550	1.160	238	280	387	351	154	5.950
4979	5.373	Setembro	1.664	1.500	1.140	0	274	396	144	298	5.416
5015	5.613	Outubro	1.749	1.550	1.158	0	302	360	0	186	5.305
4777	5.113	Novembro	1.721	1.500	1.140	0	260	315	0	180	5.116
5032	5.105	Dezembro	1.700	1.550	1.166	0	208	300	59	186	5.169
56.002	63.565	TOTAIS	20.861	18.544	13.424	1.292	2.721	4.927	1.735	1.734	65.238
4.666	5.297	Média Mensal 2020	1.738	1.545	1.119	185	227	411	145	193	5.437
		Média Mensal 2019	1.495	1.520	1.096	329	288	497	72	0	



Consumo Anual Refeições p/ valência 2020

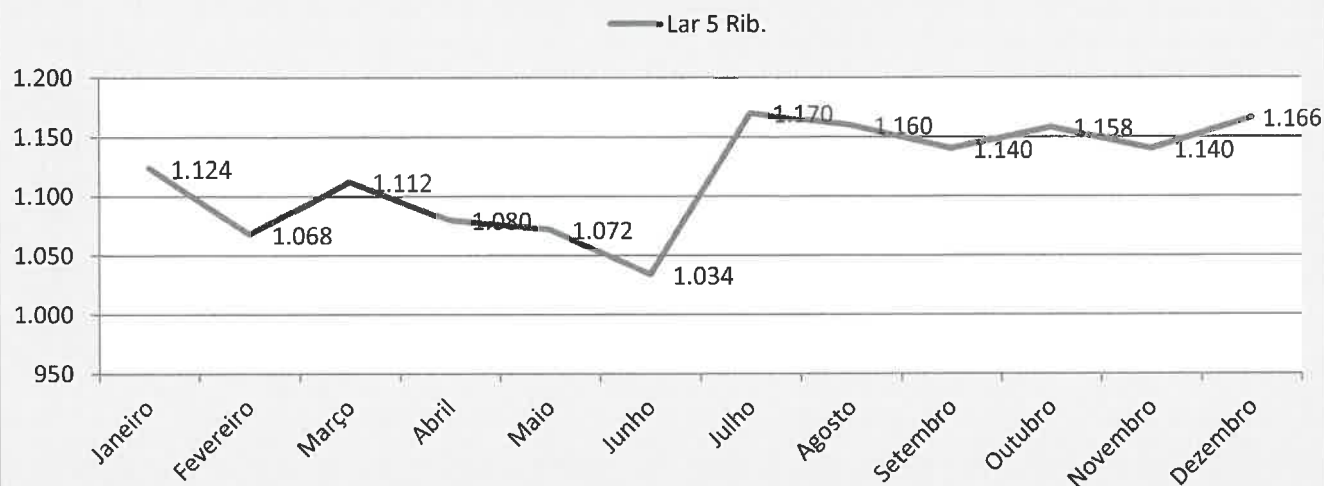


Refeições SAD

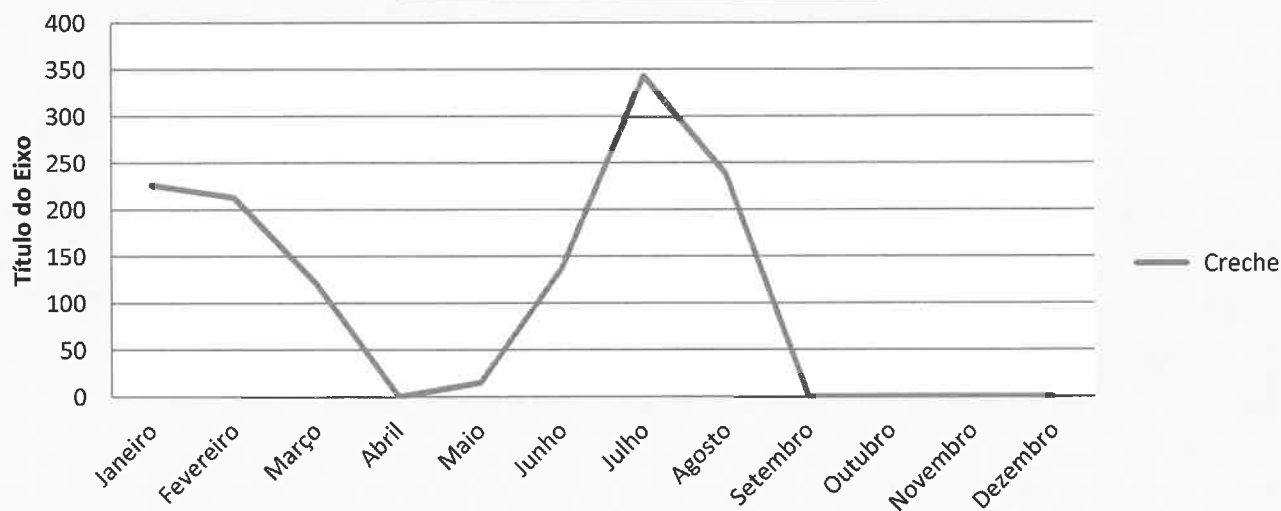




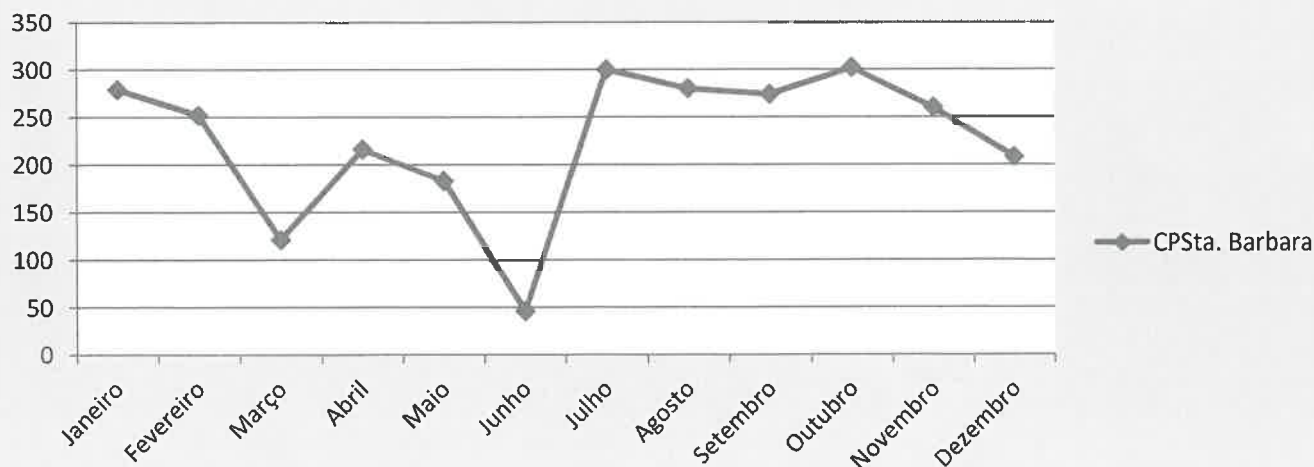
Refeições - ERPI 5 Ribeiras



Refeições Creche 2020



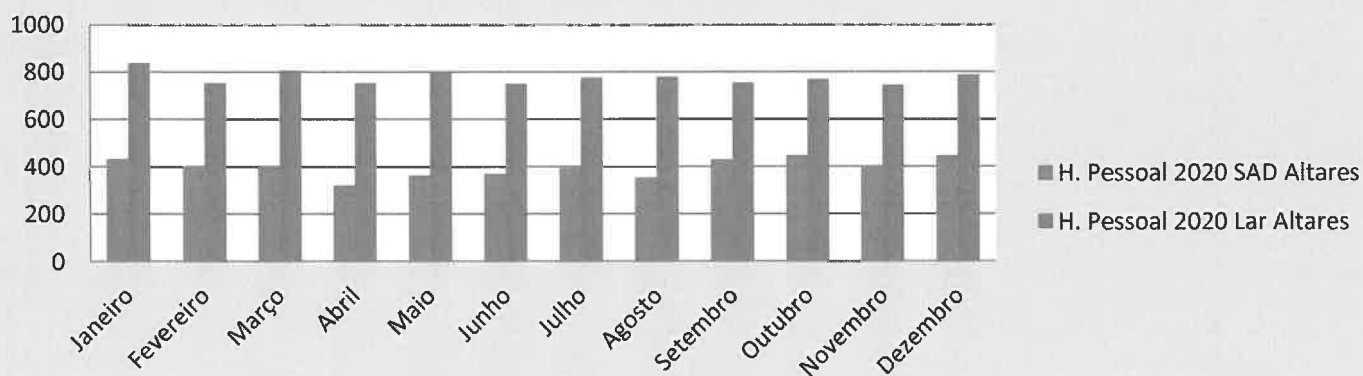
Refeições CPSta. Barbara



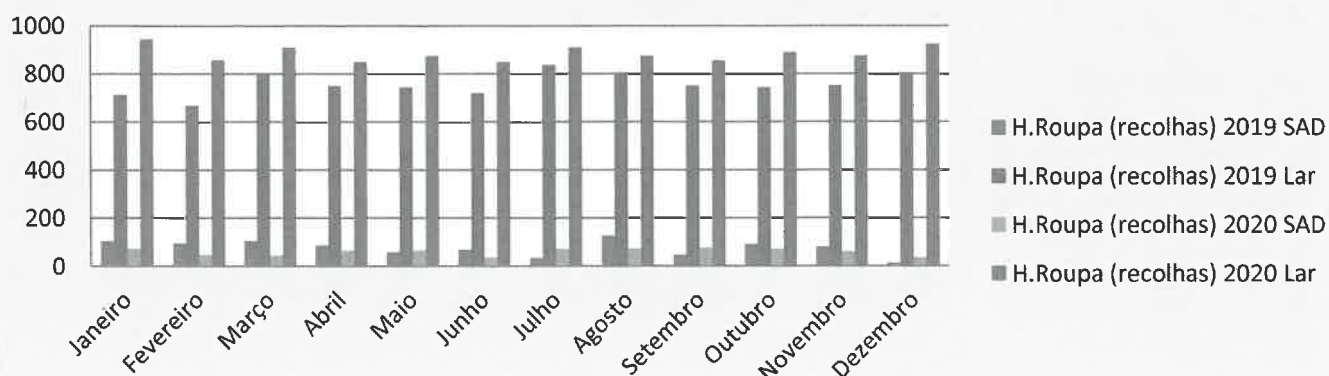


	H. Pessoal 2019		H. Pessoal 2020		H.Roupa (recolhas) 2019		H.Roupa (recolhas) 2020	
	SAD Altares	Lar Altares	SAD Altares	Lar Altares	SAD	Lar	SAD	Lar
Janeiro	504	654	433	837	104	713	72	945
Fevereiro	454	590	400	754	95	667	46	858
Março	501	643	404	806	105	806	43	910
Abril	512	639	321	754	86	750	64	850
Maio	454	682	362	800	57	744	65	875
Junho	363	642	369	750	68	720	36	850
Julho	461	635	393	776	33	837	71	910
Agosto	475	635	353	780	126	806	72	875
Setembro	386	612	430	754	46	750	76	855
Outubro	400	651	447	769	91	744	71	890
Novembro	395	669	403	745	80	750	60	875
Dezembro	400	707	446	788	11	806	34	925
TOTAIS	5.305	7.759	4761	9.313	1.230	9.093	710	10.618
Média mensal	442	647	397	776	103	758	59	885

H. Pessoal ERPI/SAD



H. Roupa ERPI /SAD 2019/2020





Elementos Contabilísticos e de relato financeiro

Totais	2018	2019	2020
Subsídios à exploração	461.248,88 €	491.473,90 €	524.655,76 €
ISSA – (Protocolos)	419.576,78 €	470.005,82 €	501.407,99 €
Fundo Reg. Emprego	12.385,00 €	4.800,00 €	13.088,80 €
Juros de Financiamento	80.802,74 €	31.844,99 €	24.058,28 €
Vice-Presidência	-----	-----	1.597,40 €
RAA DROT- Equip. 1ª tranche carrinha	-----	16.668,08 €	11.606,39 €
Município de Angra	-----	-----	6.135,18 €
Município de P. Vitória		-----	300,00 €
Astécia			2.126,39 €
Município de Angra reparação teto edifício sede			16.767,80 €

Rúbricas	Custos 2016	Custos 2017	Custos 2018	Custos 2019	Custos 2020
Custos c/pessoal	403.901,19 €	465.685,22 €	523.979,67 €	502.746,46 €	510.506,95 €
Contrib. S. Social	104.189,51 €	130.087,09 €	137.742,76 €	102.321,76 €	136.349,68 €
Retenção Impostos	16.163,31 €	18.398,59 €	19.467,41 €	20.031,25 €	20.824,58 €
Sindicato	866,45 €	1.201,83 €	1.179,46 €	1.565,47 €	1.295,39 €
Desp. c/alimentação	81.819,21 €	86.876,14 €	107.206,84 €	124.942,17 €	127.914,95 €
Electricidade	19.223,61 €	24.061,49 €	29.098,59 €	28.660,46 €	26.758,39 €
Combústivel	5.191,08 €	5.210,02 €	6.978,84 €	7.330,29 €	5.673,92 €
Água	3.274,46 €	4.618,34 €	5.808,70 €	8.730,35 €	8.572,49 €
Out. Fluídos (gás)	16.190,98 €	19.573,89 €	23.570,68 €	26.015,73 €	27.911,72 €
Mat. Escritório	1.995,58 €	2.649,18 €	2.032,45 €	296,74 €	1.117,08 €
Comunicações	1.634,53 €	1.858,51 €	2.077,29 €	1.924,09 €	1.836,29 €
Seguros Equip.	4.203,59 €	1.565,67 €	1.430,54 €	2.826,16 €	2.288,41 €
Ferr. Ut. Desg. Ráp.	69.575,72 €	12.553,30 €	12.998,12 €	21.210,70 €	32.635,23 €
Conservação e rep.	9.613,71 €	7.483,55 €	11.424,18 €	19.162,31 €	16.243,72 €
Limp. Hig. Conforto	9.744,72 €	11.007,55 €	14.330,52 €	9.097,53 €	21.019,08 €
Seguro Ac/ Trabalho	5.478,18 €	4.173,21 €	5.280,25 €	5.682,32 €	7.165,98 €
Total	753.065,83 €	797.003,58 €	904.606,30 €	882.543,79 €	948.113,86 €

Rúbricas	Observações	Proveitos 2018	Proveitos 2019	Proveitos 2020
Refeições		56.652,41 €	67.050,55 €	63.705,45 €
Higienes	⇒	17.644,56 €	14.870,88 €	11.160,54 €
Lavandaria		2.051,95 €	-----	-----
Total		74.296,97 €	81.921,43 €	74.865,99 €
Parcial SAD				
		Outros Proveitos	Outros Proveitos	Outros Proveitos
Comp. Lar		174.006,27 €	188.151,38 €	214.203,98 €
Valên. Técnica		2.685,00 €	2.365,00 €	3.123,90 €
Cantina Social		20.709,50 €	19.377,10 €	13.742,94 €
Creche		7.595,70 €	9.880,92 €	5.439,89 €
Ref. Escolares	⇒	-----*	1.103,88 €	2.490,23 €
Ref. 5 Ribeiras		28.766,35 €	56.431,64 €	64.010,79 €
CPS Bárbara		-----°1	12.802,19 €	12.934,62 €
T. Parcial		233.762,82 €	290.112,11 €	315.946,35 €
Lar/outras				
Donativos		150,00 €		1.075,00 €
Quotas		1.170,00 €	1.232,48 €	900,00 €
Juros		136,93 €	79,60 €	29,00 €
Bancários				
Total	⇒	1.456,93 €	1.312,08 €	2.004,00 €
Parcial				
Total Geral		309.516,72 €	373.345,62 €	392.816,34 €

• Valores n/ apurados

*1 Serviço inexistente



RELATORIO DE GESTÃO 2020

Este documento apresenta dados relativos à contabilidade de 2020 e pontualmente com alguns aspectos comparativos com anos anteriores.

1 - EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

Se todos os anos são motivo de preocupação para uma instituição que como a nossa vive em exclusivo de apoios estatais, 2020 reflecte uma realidade cada vez mais exigente para o equilíbrio da instituição. Existe uma crescente preocupação com as responsabilidades que a gestão da organização exige e a consciência do longo caminho que as dificuldades sociais cobram destas instituições.

É importante referir, em relação ao financiamento obtido ao BPG - Banco Português de Gestão, para a construção da ERPI está com um saldo em dívida de € 322.209,08 tendo sido amortizados ao longo do ano € 336.950,09, em duas tranches respectivamente em Abril e Outubro, estando previsto o vencimento do empréstimo em 2022/04/12.

Os resultados obtidos pela empresa no último exercício, apresentam um valor líquido de 6.954,26 €.

A Instituição tem conseguido corresponder aos seus objectivos e missão, que representam o contributo na protecção do público mais envelhecido de uma forma natural e eficaz, aliado a uma diversificação das áreas de serviços e actuação para um suporte mais robusto às despesas crescentes que a realidade nos obriga a suportar.

2 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não ocorreram quaisquer factos materialmente relevantes, após o termo do Exercício.

3 - EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ACTIVIDADE

A Instituição considera que os resultados obtidos reflectem o acréscimo do Investimento, e reforçam que em nada irá alterar a sua estabilidade a nível económico. É natural, que por força dos Investimentos o serviço da dívida aumente.



4 - DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL DOS AÇORES

A empresa não tem em mora qualquer dívida à Administração Fiscal, nem ao Instituto de Segurança Social dos Açores, nem a quaisquer outras entidades públicas.

Angra do Heroísmo, 10 de abril de 2021

Santa Casa da Misericórdia dos Altares