

Relatório de Actividades e Contas 2019





Introdução

A Santa Casa da Misericórdia dos Altares elabora o presente documento em cumprimento com o procedimento anual obrigatório que pretende reunir dados que espelhem de forma simplificada os elementos contabilísticos e actividade da instituição durante o ano de 2019 que representou mais um ano de muito esforço para a organização que se vê confrontada com a necessidade de gerir recursos sempre escassos face às exigências cada vez maiores que são imputadas às organizações do sector social.

Todas as actividades e iniciativas desenvolvidas pela Instituição centram-se, directa ou indirectamente, na vertente da acção social e do acompanhamento dos utentes sobretudo dos mais dependentes. Dando continuidade ao trabalho desenvolvido e procurando sempre a satisfação das necessidades dos mesmos.

Enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social que direcciona a sua acção para o apoio há comunidade, com um especial enfoque no Apoio à Terceira Idade, mantendo acordos de cooperação-valor cliente para as respostas de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro de Atendimento e Acompanhamento a Pessoas com Deficiência – Equipe Multidisciplinar destacada no Núcleo de Acção Social da Terceira, Cantina Social e refeições a alunos carenciados em tempo de férias escolares.

Outros serviços prestados à margem dos acordos estabelecidos, representam formas alternativas de rentabilização dos recursos existentes, e uma forma de intervir em sociedade através de outros meios igualmente importantes para o bem-estar das comunidades. Nesse âmbito disponibilizamos equipamento através do banco de ajudas técnicas; colaboração no âmbito intervenção do banco alimentar contra a fome; refeições a crianças integradas em creche, apoios de carácter pontual a famílias com maior dificuldade, entre outras actividades, como o fornecimento de refeições a crianças carenciadas a título pontual e quando se justifica. Outras parcerias estabelecidas centram-se no fornecimento de refeições para a ERPI das 5 Ribeiras e o Centro de Dia de Sta. Bárbara, bem como colaboração com o programa europeu de auxílio a famílias carenciadas que é realizado em articulação com os serviços do ISSA, IPRA.



Entidade

Designação: Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares

NIF: 512 027 463

CAE: 87301 Apoio Social C/Alojamento

Morada: Canada da Cooperativa n.º 9 / 9700-301 Angra do Heroísmo

Tel/Fax: 295 908

e-mail: scmaltares@sapo.pt

660

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares localiza-se na freguesia com o mesmo nome e tem data de fundação a 26.03.1990.

A Organização é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do estatuto das IPSS, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 119/83 de 25 de Fevereiro e ratificado pelo Decreto-Lei n.º 172-A/2014, de 14 de Novembro aplicado à Região Autónoma dos Açores, encontrando-se o registo definitivo dos estatutos na Direcção Geral de Segurança Social, no Livro das Misericórdias, nos termos do art.1º da Portaria n.º 71/84 de 13 de Novembro, folhas 29, inscrição 23, averbamento n.º1.

Missão

Proporcionar serviços básicos e humanizados à comunidade, com especial enfoque nas necessidades da população Idosa.

Visão

Ser a instituição de referência no apoio ao idoso.

Valores

Os valores pelos quais a Instituição pauta a sua actividade são:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias assegurando a satisfação das necessidades básicas do cliente garantindo, alojamento, alimentação, cuidados básico de saúde ou o acesso a cuidados de saúde diferenciados, higiene, conforto elazer;
- Prestar apoio de ordem física e psicossocial aos clientes e famílias na medida das nossas capacidades, de modo a contribuir para o seu equilíbrio ebem-estar;
- Promover a autonomia do individuo e a humanização dos serviços que lhe são prestados;
- Garantir a igualdade de tratamento;
- Garantir e respeitar a autonomia, individualidade e privacidade do cliente e colaboradores;



Serviços

O documento em apreço pretende servir de apontamento às actividades e registos de gestão do ano de 2019 integrando um conjunto de dados que definem a acção da Misericórdia durante um ano de trabalho.

A sua elaboração tem como principal objectivo a demonstração de tarefas realizadas durante o ano, ao nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no programa do ano em análise.

Deste modo, o conteúdo do documento é subdividido em dois pontos:

1. **Operacional** – onde consta o relato das actividades desenvolvidas na SCMAltares durante o ano, com destaque para aspectos como missão, objectivos, valências, pessoal, parcerias, subsídios, donativos, projectos, entre outros;
2. **Financeira e contabilística** – constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhada de algumas notas explicativas com o intuito de facilitar a interpretação ou justificação das opções tomadas.

O tempo excecional em que vivemos obriga também a medidas excecionais que passam por muitas alterações de rotinas e hábitos, a cuidados acrescidos ou adiamentos como os da apresentação e aprovação das contas que em tempos de normalidade acontecem no mês de março e que este ano de 2020 foi transferido para o mês de junho de 2020.

VALÊNCIAS

SAD/ LAR (Cantina Social/ Creche/ Refeições Escolares)*

***A creche é uma actividade particular e as refeições escolares são servidas apenas em período de férias escolares**

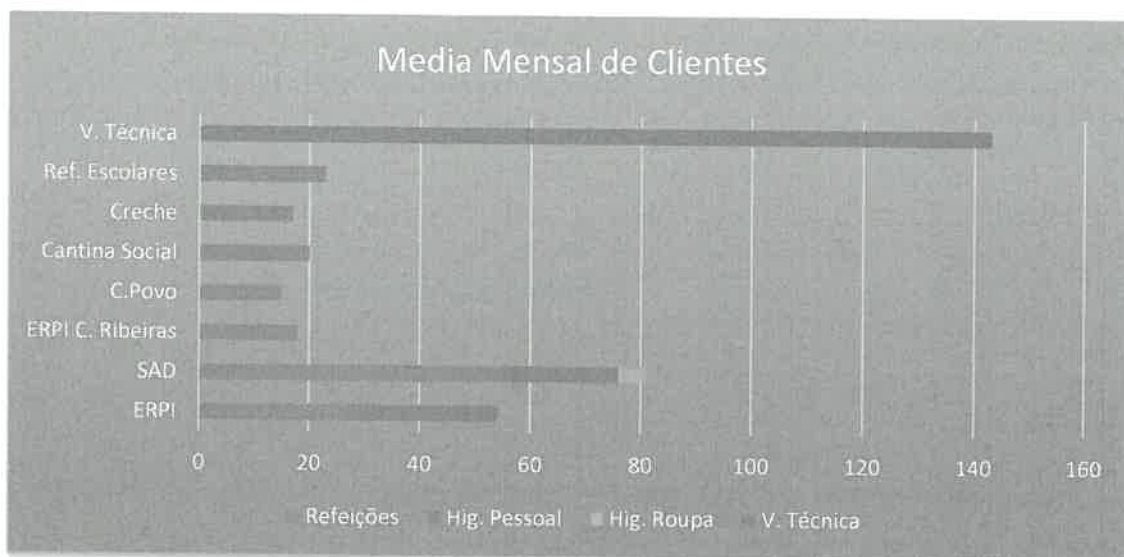
Média de Serviços Prestados / clientes

	ERPI Altares	SAD	ERPI C. Ribeiras	C.Povo S. Bárb.	Cantina Social	Creche	Ref. Escolares	V. Técnica
Refeições	27x2*	55	18x2*	15	20	17	23	
Hig. Pessoal	27	21						
Hig. Roupas	27	5						
V. Técnica								143

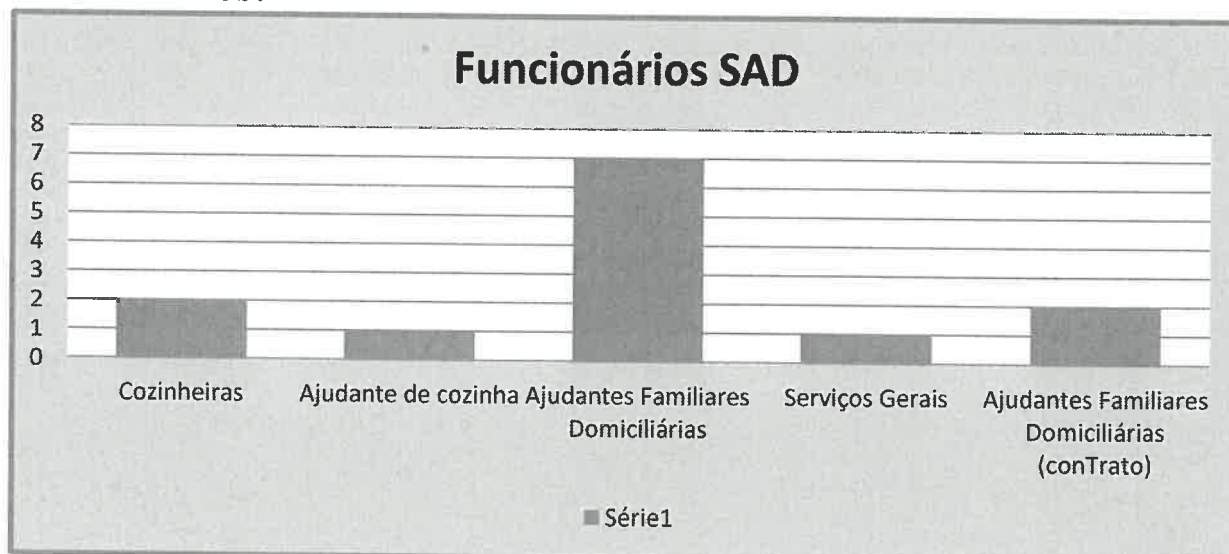
Total das diferentes valências = 443 Serviços / 344 clientes

* almoço+jantar=contabilizados

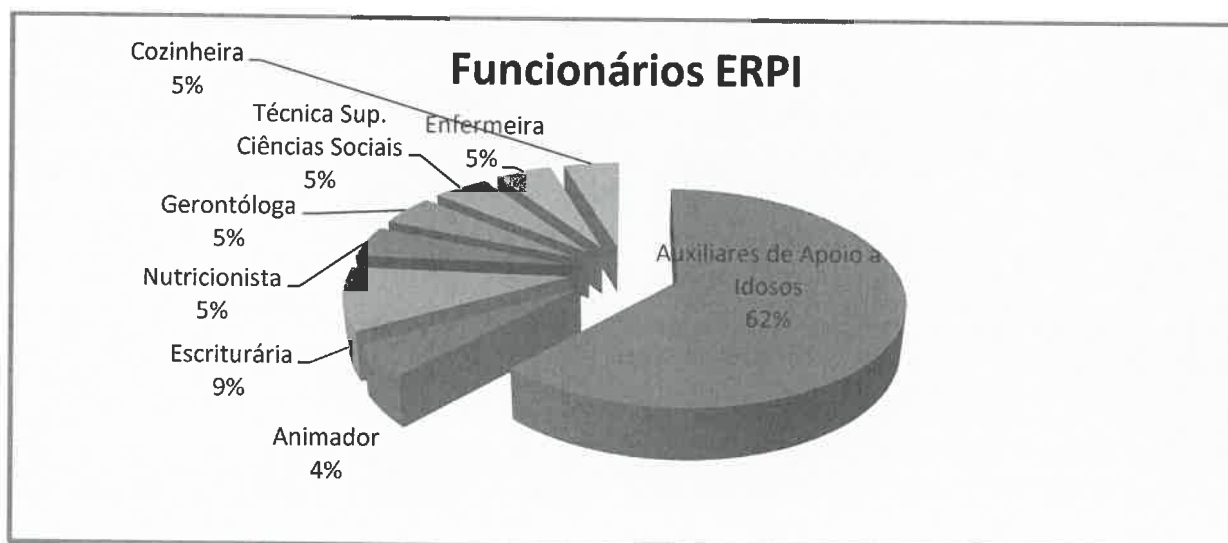
p.almoço+lanche+ceia = (n/contabilizados)



Funcionários:



LAR – ERPI (Estrutura Residencial para Idosos)

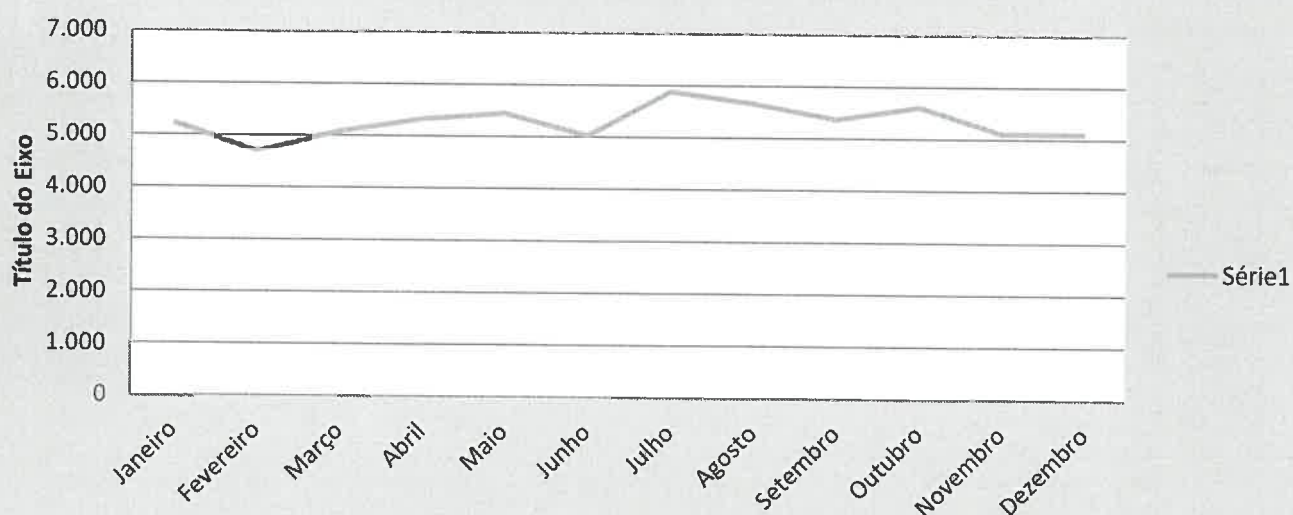




Em 2019 o volume de trabalho assegurado traduz os seguintes valores:

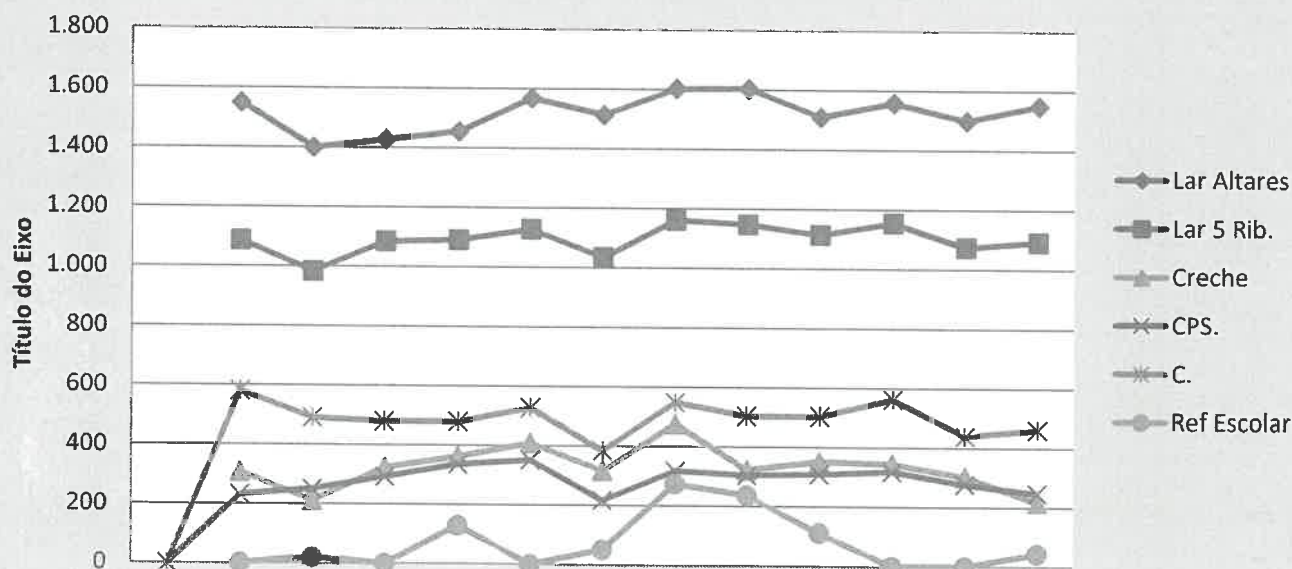
	Meses		Refeições 2019						
Totais mensais 2018		SAD	Lar Altares	Lar 5 Rib.	Creche	CPS. Bárbara	C. Social	Ref Escolar	TOTAIS Mensais
3841	Janeiro	1.475	1.550	1.087	308	232	582	0	5.234
3500	Fevereiro	1.353	1.400	984	212	251	491	22	4.713
3760	Março	1.470	1.426	1.085	324	293	480	0	5.078
4023	Abril	1.472	1.455	1.091	362	336	480	130	5.326
4922	Maio	1.457	1.568	1.128	409	352	528	0	5.442
4921	Junho	1.509	1.513	1.034	317	217	384	50	5.024
5381	Julho	1.503	1.602	1.161	476	318	549	274	5.883
5851	Agosto	1.540	1.604	1.148	323	305	504	237	5.661
4979	Setembro	1.474	1.510	1.114	351	309	504	111	5.373
5015	Outubro	1.675	1.558	1.155	345	319	561	0	5.613
4777	Novembro	1.520	1.499	1.074	303	277	440	0	5.113
5032	Dezembro	1.490	1.550	1.093	218	248	462	44	5.105
56.002	TOTAIS	17.938	18.235	13.154	3.948	3.457	5.965	868	63.565
4.666	Média mensal	1.495	1.520	1.096	329	288	497	72	5.297

Refeições confeccionadas

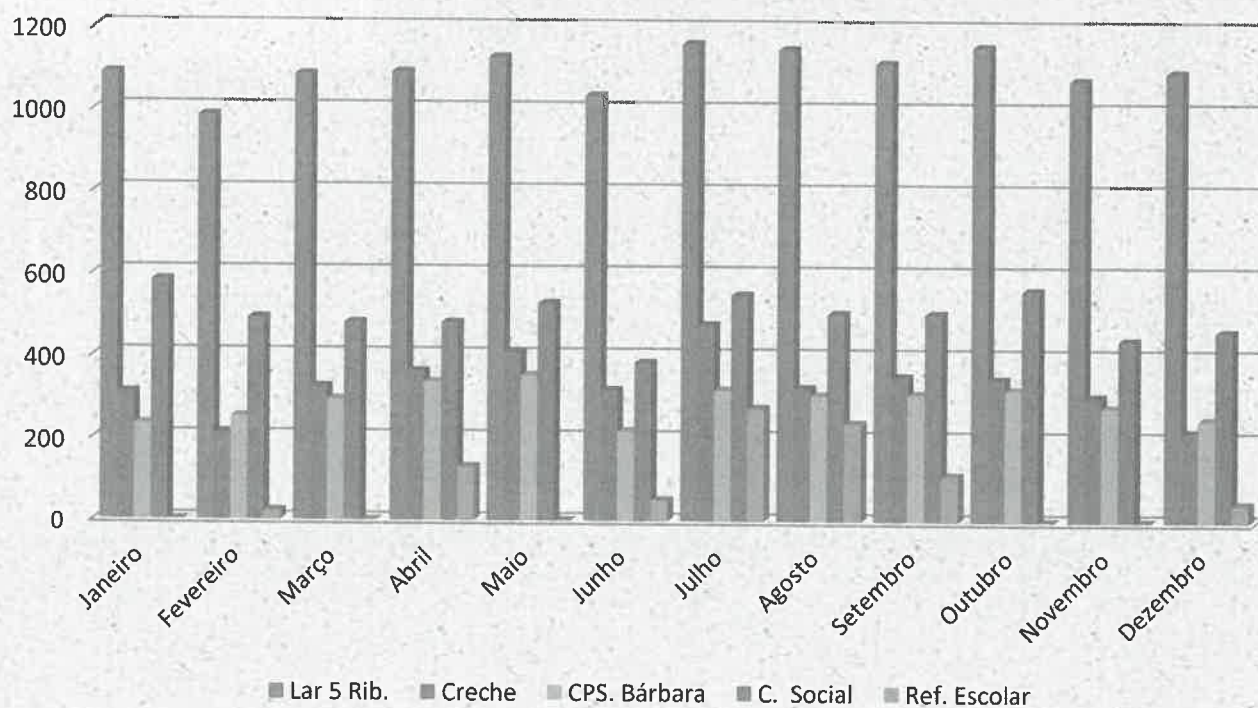




Refeições p/valência



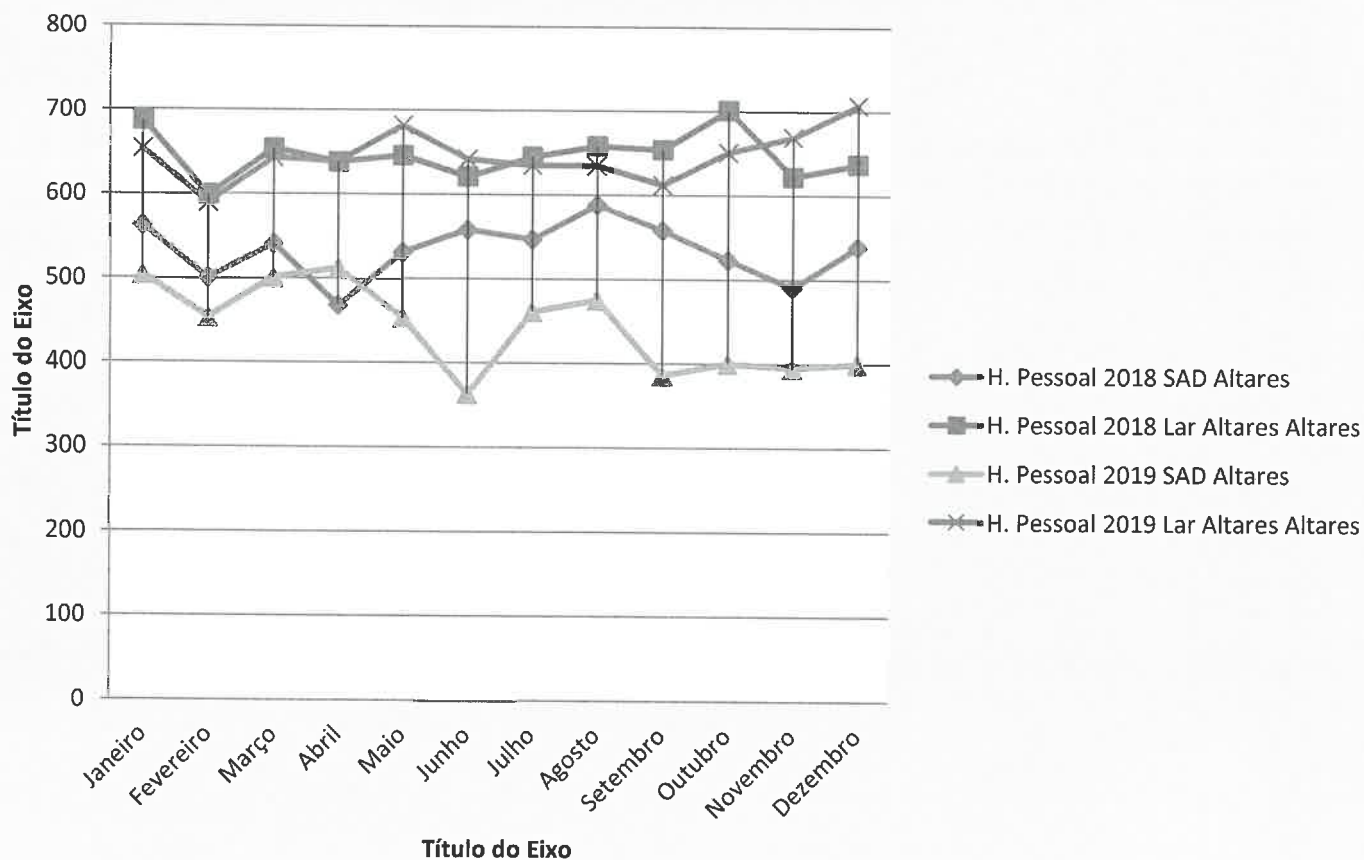
Fornecimento refeições p/exterior





	H. Pessoal 2018		H. Pessoal 2019		H.Roupa (recolhas) 2018		H.Roupa (recolhas) 2019	
	SAD Altares	Lar Altares	SAD Altares	Lar Altares	SAD	Lar	SAD	Lar
Janeiro	563	687	504	654	67	806	104	713
Fevereiro	501	599	454	590	42	725	95	667
Março	541	654	501	643	134	806	105	806
Abril	468	638	512	639	141	750	86	750
Mai	531	646	454	682	116	744	57	744
Junho	558	621	363	642	134	750	68	720
Julho	547	645	461	635	126	775	33	837
Agosto	588	658	475	635	146	775	126	806
Setembro	558	654	386	612	108	750	46	750
Outubro	523	701	400	651	78	775	91	744
Novembro	490	622	395	669	98	750	80	750
Dezembro	539	637	400	707	40	775	11	806
TOTAIS	6.407	7.762	5.305	7.759	1.230	9.181	1.230	9.093
Média mensal	534	647	442	647	103	765	103	758

Higienes Lar/SAD 2018/19





Elementos Contabilísticos e de relato financeiro

Totais	2017	2018	2019
Subsídios à exploração	502.065,23 €	461.248,88 €	491.473,90 €
ISSA – (Protocolos)	392.975,93 €	419.576,78 €	470.005,82 €
Fundo Reg. Emprego	12.233,00 €	12.385,00 €	4.800,00 €
Juros de Financiamento	51.468,42 €	80.802,74 €	31.844,99 €
Vice-Presidência (obra)	45.388,78 €	-----	-----
RAA DROT- Equip.	-----	-----	16.668,08 €

Rúbricas	Custos 2016	Custos 2017	Custos 2018	Custos 2019
Custos c/pessoal	403.901,19 €	465.685,22 €	523.979,67 €	502.746,46 €
Contribuições S. Social	104.189,51 €	130.087,09 €	137.742,76 €	102.321,76 €
Retenção de Impostos	16.163,31 €	18.398,59 €	19.467,41 €	20.031,25 €
Sindicato	866,45 €	1.201,83 €	1.179,46 €	1.565,47 €
Despesas c/alimentação	81.819,21 €	86.876,14 €	107.206,84 €	124.942,17 €
Electricidade	19.223,61 €	24.061,49 €	29.098,59 €	28.660,46 €
Combústivel	5.191,08 €	5.210,02 €	6.978,84 €	7.330,29 €
Água	3.274,46 €	4.618,34 €	5.808,70 €	8.730,35 €
Outros Flúidos (gás)	16.190,98 €	19.573,89 €	23.570,68 €	26.015,73 €
Mat. Escritório	1.995,58 €	2.649,18 €	2.032,45 €	296,74 €
Comunicações	1.634,53 €	1.858,51 €	2.077,29 €	1.924,09 €
Seguros Equipamentos	4.203,59 €	1.565,67 €	1.430,54 €	2.826,16 €
Ferrame. Ut. Desg. Rápido	69.575,72 €	12.553,30 €	12.998,12 €	21.210,70 €
Conservação e reparação	9.613,71€	7.483,55 €	11.424,18 €	19.162,31 €
Limpeza Hig. Conforto	9.744,72 €	11.007,55 €	14.330,52 €	9.097,53 €
Seguro de Ac/ Trabalho	5.478,18 €	4.173,21 €	5.280,25 €	5.682,32 €
Total	753.065,83 €	797.003,58 €	904.606,30 €	882.543,79 €



Rúbricas	Observações	Proveitos 2017	Proveitos 2018	Proveitos 2019
Refeições		51.243,34 €	56.652,41 €	67.050,55 €
Higienes	⇒	16.138,20 €	17.644,56 €	14.870,88 €
Lavandaria		2.051,95 €	-----	-----
Total		69.433,49 €	74.296,97 €	81.921,43 €
Parcial SAD				
		Outros Proveitos	Outros Proveitos	Outros Proveitos
Comp. Lar		169.054,79 €	174.006,27 €	188.151,38 €
Valên. Técnica		3.967,50 €	2.685,00 €	2.365,00 €
Cantina Social		-----*	20.709,50 €	19.377,10 €
Creche		4.470,90 €	7.595,70 €	9.880,92 €
Ref. Escolares	⇒	803,33 €	-----*	1.103,88 €
Ref. 5 Ribeiras		-----°1	28.766,35 €	56.431,64 €
CPS Bárbara		-----°1	-----°1	12.802,19 €
T. Parcial		178.296,58 €	233.762,82 €	290.112,11 €
Lar/outras				
Donativos		663,30 €	150,00 €	
Quotas		1.720,00 €	1.170,00 €	1.232,48 €
Juros		648,99 €	136,93 €	79,60 €
Bancários				
Total	⇒	3.032,29 €	1.456,93 €	1.312,08 €
Parcial				
Total Geral		250.762,36 €	309.516,72 €	373.345,62 €

• Valores n/ apurados
*1 Serviço inexistente



Despesas associadas à Construção do Lar

Destinatário	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019
TREPA	-----	-----	10.000,00 €
Projectação	-----	-----	-----
Arquitecto	2.139,66 €	-----	-----
TOTAIS	2.139,66 €	0.00 €	10.000,00 €

RELATORIO DE GESTÃO 2019

O abaixo descrito compila alguns elementos que entendemos merecer realce na transposição do que foi a realidade da organização no período de um ano e a sua comparação pontual com dados obtidos nos anos anteriores.

1 - EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

2019 Reflecte uma realidade cada vez mais exigente para o equilíbrio da instituição. Existe uma crescente preocupação com as responsabilidades que a gestão da organização exige e a consciência do longo caminho que as dificuldades sociais cobram destas instituições.

É importante referir, em relação ao financiamento obtido ao BPG - Banco Português de Gestão, para a construção da ERPI está com um saldo em dívida de € 659.159,17 tendo sido amortizados ao longo do ano € 214.806,02, em duas tranches de 107.403,01 € respectivamente em Abril e Outubro, estando previsto o vencimento do empréstimo em 2022/04/12.

Os resultados obtidos pela empresa no último exercício, apresentam um valor liquido de 25.604,30 €.

A Instituição tem conseguido corresponder aos seus objectivos e missão, que representam o contributo na protecção do público mais envelhecido de uma forma natural e eficaz, aliado a uma diversificação das áreas de serviços e actuação para um suporte mais robusto às despesas crescentes que a realidade nos obriga a suportar.

2 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não ocorreram quaisquer factos materialmente relevantes, após o termo do Exercício.



3 - EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ACTIVIDADE

A Instituição considera que os resultados obtidos reflectem o acréscimo do Investimento, e reforçam que em nada irá alterar a sua estabilidade a nível económico. É natural, que por força dos Investimentos o serviço da dívida aumente.

4 - DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL DOS AÇORES

A empresa não tem em mora qualquer dívida à Administração Fiscal, nem ao Instituto de Segurança Social dos Açores, nem a quaisquer outras entidades públicas.

Angra do Heroísmo, 22 de Junho de 2020



Santa Casa da Misericórdia dos Altares