

Relatório de Actividades e Contas 2018





Introdução

O ano de 2018 representou para a instituição um ano de muito esforço para a organização que se viu confrontada com a necessidade de gerir recursos cada vez mais parcos face às responsabilidades e exigências que a realidade transpõe para o funcionamento destas organizações.

Neste documento pretende-se reunir dados que espelhem de forma simplificada os elementos contabilísticos e actividade da instituição durante o ano de 2018, enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social que direcciona a sua acção para o apoio à comunidade, com um especial enfoque no Apoio à Terceira Idade, mantendo acordos de cooperação-valor cliente para as respostas de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro de Atendimento e Acompanhamento a Pessoas com Deficiência – Equipe Multidisciplinar destacada no Núcleo de Acção Social da Terceira, Cantina Social e refeições a alunos carenciados em tempo de férias escolares.

Outros serviços prestados pela instituição, que estão à margem dos acordos estabelecidos, representam formas alternativas de rentabilização dos recursos existentes, e uma forma de intervir em sociedade através de outros meios igualmente importantes para o bem-estar das comunidades. Nesse âmbito disponibilizamos equipamento através do banco de ajudas técnicas; colaboração no âmbito intervenção do banco alimentar contra a fome; refeições a crianças integradas em creche, apoios de carácter pontual a famílias com maior dificuldade, entre outras actividades, como o fornecimento de refeições a crianças carenciadas a título pontual e quando se justifica. Outras parcerias estabelecidas centram-se no fornecimento de refeições para A ERPI das 5 Ribeiras e o Centro de Dia de Sta. Bárbara.

Todas as actividades e iniciativas desenvolvidas pela Instituição centram-se, directa ou indirectamente, na vertente da acção social e do acompanhamento dos Clientes. Dando continuidade ao trabalho desenvolvido e procurando sempre a satisfação das necessidades dos mesmos.

Entidade

Designação: Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares

NIF: 512 027 463

CAE: 87301 Apoio Social C/Alojamento

Morada: Canada da Cooperativa s/n / 9700-301 Angra do Heroísmo

Tel/Fax: 295 908 660

e-mail: scmaltares@sapo.pt

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares localiza-se na freguesia com o mesmo nome e tem data de fundação a 26.03.1990.

A Organização é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do estatuto das IPSS, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 119/83 de 25 de Fevereiro e ratificado pelo Decreto-Lei n.º



172-A/2014, de 14 de Novembro aplicado à Região Autónoma dos Açores, encontrando-se o registo definitivo dos estatutos na Direcção Geral de Segurança Social, no Livro das Misericórdias, nos termos do art.1º da Portaria n.º 71/84 de 13 de Novembro, folhas 29, inscrição 23, averbamento n.º1.

Missão

Proporcionar serviços básicos e humanizados à comunidade, com especial enfoque nas necessidades da população Idosa.

Visão

Ser a instituição de referência no apoio ao idoso.

Valores

Os valores pelos quais a Instituição pauta a sua actividade são:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias assegurando a satisfação das necessidades básicas do cliente garantindo, alojamento, alimentação, cuidados básico de saúde ou o acesso a cuidados de saúde diferenciados, higiene, conforto elazer;
- Prestar apoio de ordem física e psicossocial aos clientes e famílias na medida das nossas capacidades, de modo a contribuir para o seu equilíbrio ebem-estar;
- Promover a autonomia do indivíduo e a humanização dos serviços que lhe são prestados;
- Garantir a igualdade de tratamento;
- Garantir e respeitar a autonomia, individualidade e privacidade do cliente e colaboradores;

Serviços

O documento em apreço pretende servir de apontamento às actividades e registos de gestão do ano de 2018 integrando um conjunto de dados que definem a acção da Misericórdia durante um ano de trabalho.

A sua elaboração tem como principal objectivo a demonstração de tarefas realizadas durante o ano, ao nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no programa do ano em análise.

Deste modo, o conteúdo do documento é subdividido em duas partes:

1. **Operacional** – onde consta o relato das actividades desenvolvidas na SCMA Açores durante o ano, com destaque para aspectos como missão, objectivos, valências, pessoal, parcerias, subsídios, donativos, projectos, entre outros;
2. **Financeira e contabilística** – constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhada de algumas notas explicativas com o intuito de facilitar a interpretação ou justificação das opções tomadas.

VALÊNCIAS

SAD/ LAR (Cantina Social/ Creche/ Refeições Escolares)*



*A creche é uma actividade particular e as refeições escolares são servidas apenas em período de férias escolares

Média de clientes

	ERPI/ SAD/ ERPI/ C. Social/ Creche/ R.Escolar/ V. Técnica	Alt.	5 Rib			
Refeições	25x2*	77	18x2*	28	17	23
Higiene pessoais	25	24				
Higiene de roupa	25	5				
Camas articuladas/cadeiras-de-rodas/ colchões anti-escaras/ Andarilhos						150

Total das diferentes valências = **363 Clientes**

* almoço+jantar=contabilizados

p.almoço+lanche+ceia = (n/contabilizados)

Funcionários:

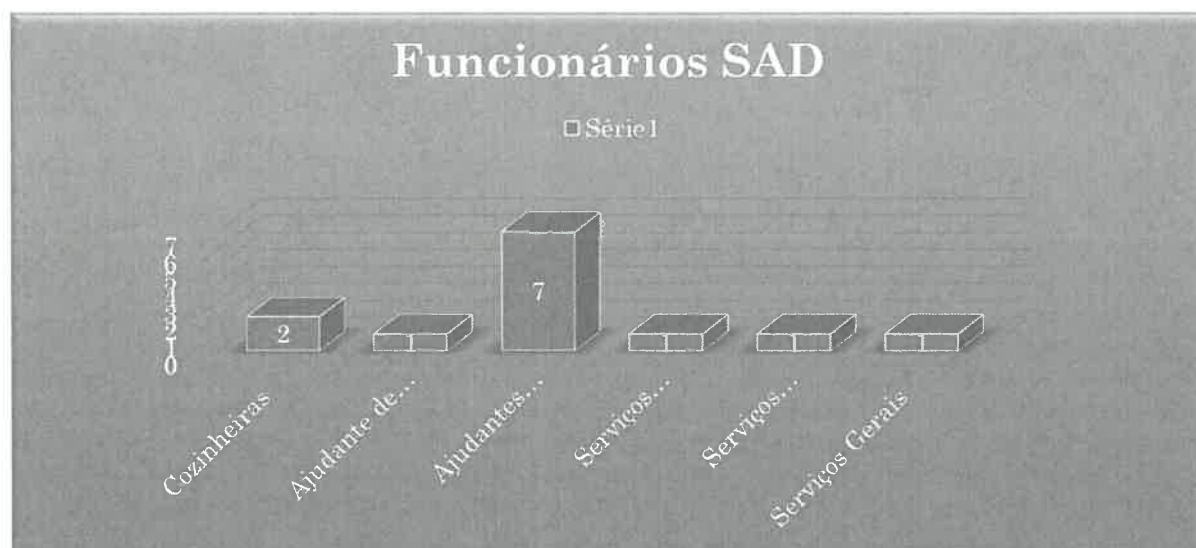
SAD

2 Cozinheiras

1 Ajudante de cozinha

7 Ajudantes Familiares Domiciliárias

1 Serviços Gerais (Prog. Emprego) + 1 Serviços Gerais (contrato) + 1 Serviços Gerais



LAR - ERPI(Estrutura Residencial para Idosos)

13 Auxiliares de Apoio a Idosos (3 Prog. Emprego)

1 Auxiliares de Apoio a Idosos esporadicamente para completar turnos ou férias

2 Cozinheira

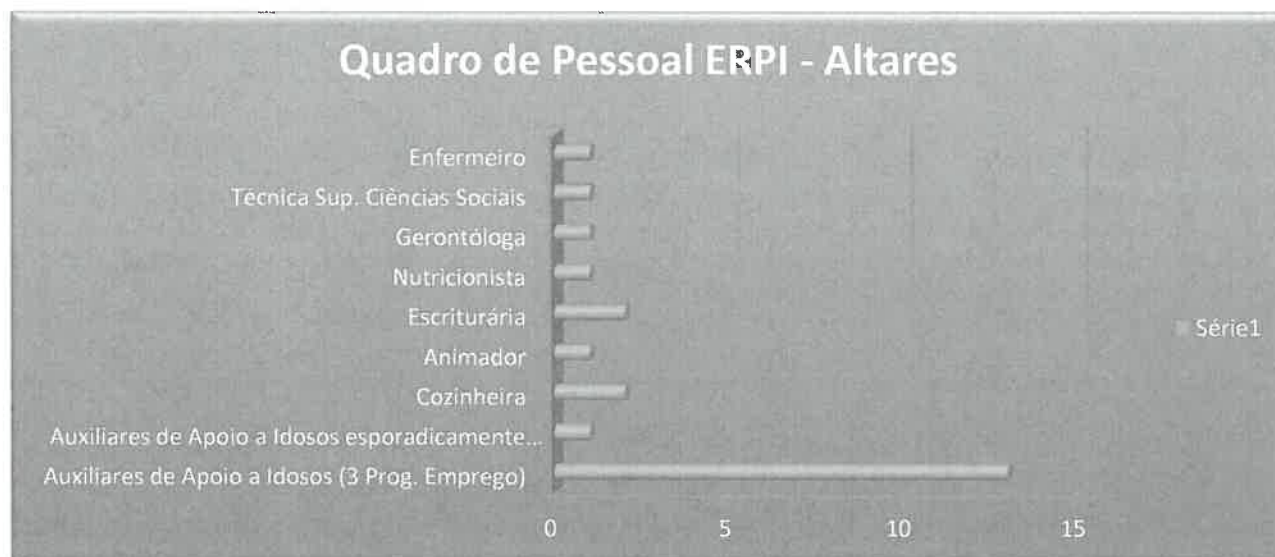
1 Animador

2 Escriurária

1 Nutricionista



- 1 Gerontóloga
- 1 Técnica Sup. Ciências Sociais
- 1 Enfermeiro

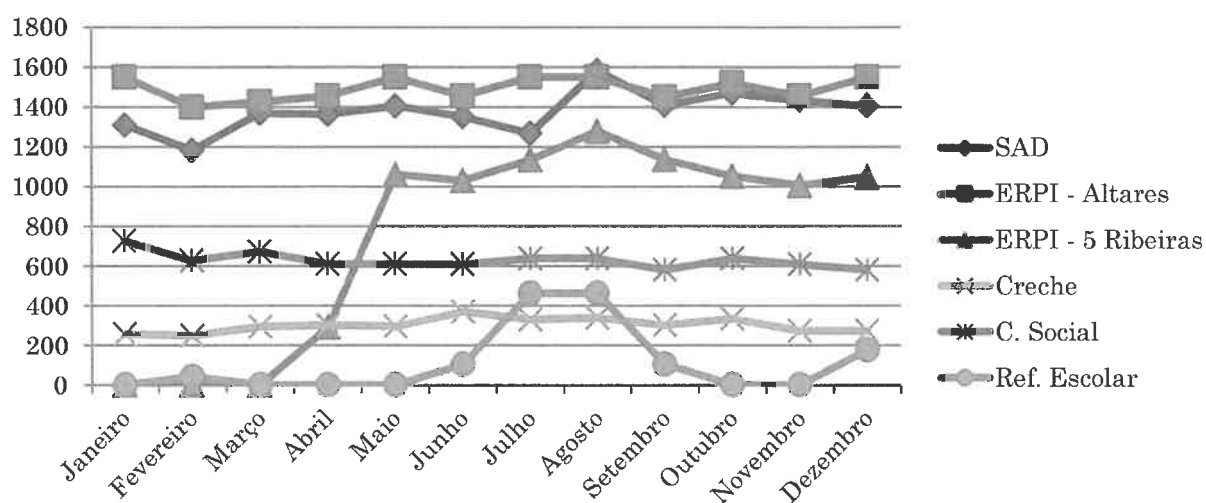


Em 2018 o volume de trabalho assegurado traduz os seguintes valores:

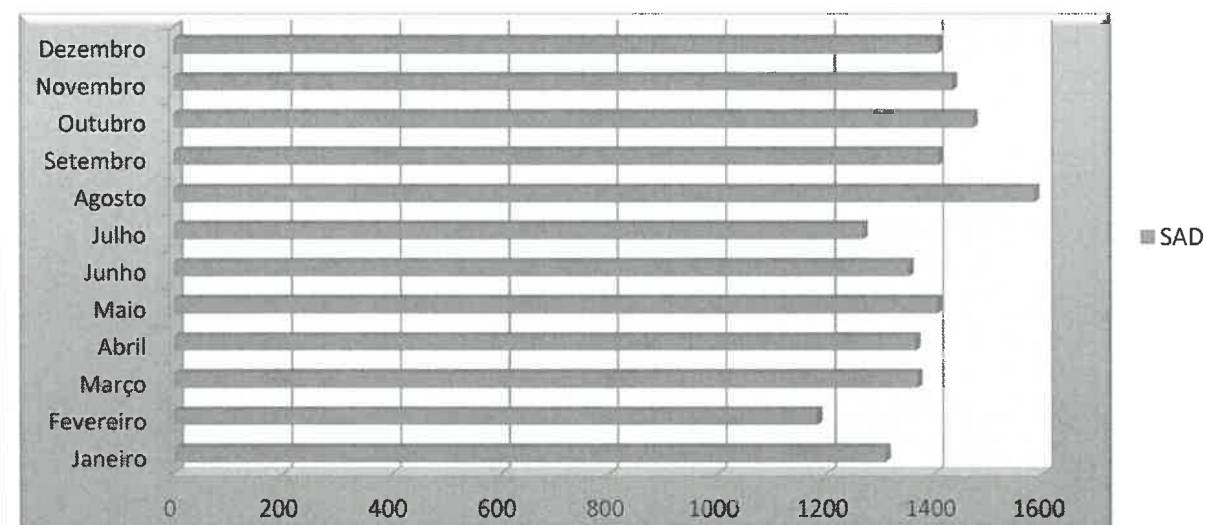
Meses	Refeições						
	SAD	Lar Altares	Lar 5 Rib.	Creche	C. Social	Ref. Escolar	TOTAIS Mensais
Janeiro	1309	1550	0	256	726	0	3841
Fevereiro	1182	1400	0	249	627	42	3500
Março	1368	1426	0	294	672	0	3760
Abril	1364	1455	292	302	610	0	4023
Maio	1405	1550	1061	296	610	0	4922
Junho	1352	1455	1031	369	609	105	4921
Julho	1267	1550	1134	330	638	462	5381
Agosto	1584	1550	1278	339	638	462	5851
Setembro	1408	1450	1135	301	580	105	4979
Outubro	1471	1520	1052	334	638	0	5015
Novembro	1433	1455	1006	274	609	0	4777
Dezembro	1406	1550	1047	273	580	176	5032
TOTAIS	16.549	17.911	9.036	3.617	7.537	1.352	56.002
Média mensal	1.379	1.492	753	301	628	113	4.666



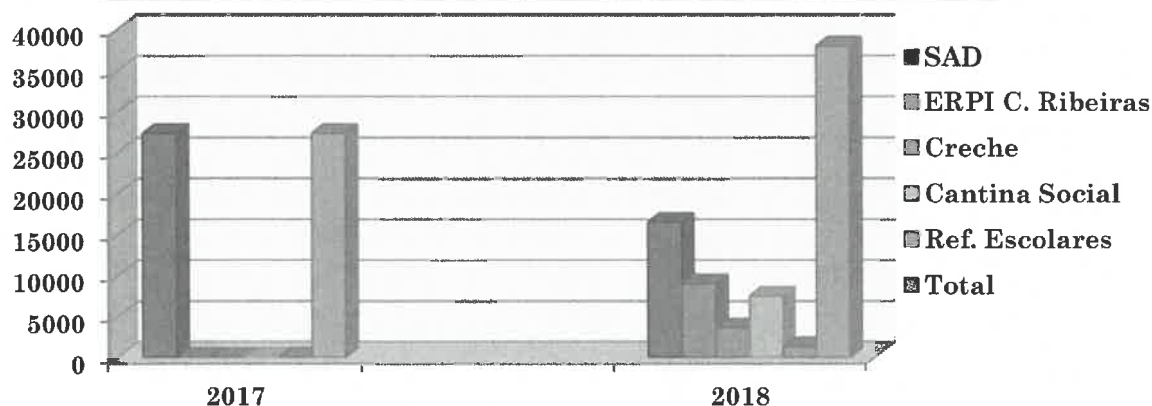
Refeições confeccionadas em 2018



SAD - Refeições 2018



fornecimento de Refeições p/externo

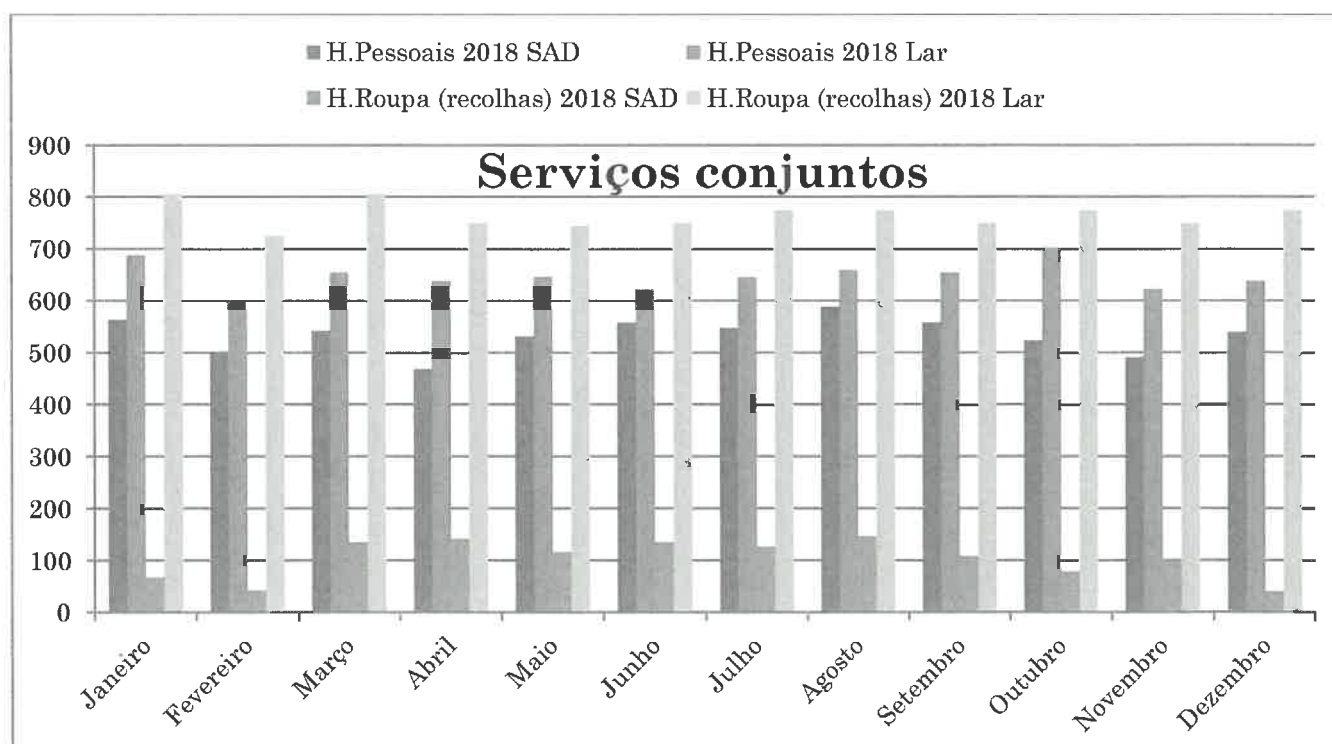




Santa Casa da Misericórdia dos Altares

2018

	H. Pessoal 2017		H. Pessoal 2018		H.Roupa (recolhas) 2017		H.Roupa (recolhas) 2018	
	SAD Altares	Lar Altares	SAD Altares	Lar Altares	SAD	Lar	SAD	Lar
Janeiro	494	601	563	687	78	713	67	806
Fevereiro	471	531	501	599	111	672	42	725
Março	564	659	541	654	132	806	134	806
Abril	500	639	468	638	98	780	141	750
Maio	553	633	531	646	91	837	116	744
Junho	560	622	558	621	87	750	134	750
Julho	561	663	547	645	112	837	126	775
Agosto	582	648	588	658	98	744	146	775
Setembro	570	621	558	654	80	750	108	750
Outubro	553	647	523	701	91	837	78	775
Novembro	547	602	490	622	95	690	98	750
Dezembro	553	624	539	637	92	744	40	775
TOTAIS	6.508	7.490	6.407	7.762	1.165	9.160	1.230	9.181
Média mensal	542	624	534	647	97	763	103	765



**Elementos Contabilísticos e de relato financeiro**

Totais	2017	2018	Variação
Subsídios à exploração	502.065,23 €	461.248,88 €	- 40.816,35 €
ISSA – (Protocolos)	392. 975,93 €	419.576,78 €	26.600,85 €
Fundo Reg. Emprego	12.233,00 €	12.385,00 €	152,00 €
Juros de Financiamento	51.468,42 €	80.802,74 €	29.334,32 €
Vice-Presidência (obra)	45. 388,78 €	-----	-----

Rúbricas	Custos 2016	Custos 2017	Custos 2018	Variação 2017/18
Custos c/pessoal	403.901,19 €	465.685,22 €	523.979,67 €	58.294,45 €
Contribuições S. Social	104.189,51 €	130.087,09 €	137.742,76 €	7.655,67€
Retenção de Impostos	16.163,31 €	18.398,59 €	19.467,41 €	1.068,82 €
Sindicato	866,45 €	1.201,83 €	1.179,46 €	-22,37 €
Despesas c/alimentação	81.819,21 €	86.876,14 €	107.206,84 €	20.330,70 €
Electricidade	19.223,61 €	24.061,49 €	29.098,59 €	5.037,10 €
Combústivel	5.191,08 €	5.210,02 €	6.978,84 €	1.768,82 €
Água	3.274,46 €	4.618,34 €	5.808,70 €	1.190,36 €
Outros Flúidos (gás)	16.190,98 €	19.573,89 €	23.570,68 €	3.996,79 €
Mat. Escritório	1.995,58 €	2.649,18 €	2.032,45 €	-616,73 €
Comunicações	1.634,53 €	1.858,51 €	2.077,29 €	218,78 €
Seguros Equipamentos	4.203,59 €	1.565,67 €	1.430,54 €	-135,13 €
Ferrame. Ut. Desg. Rápido	69.575,72 €	12.553,30 €	12.998,12 €	444,82 €
Conservação e reparação	9.613,71€	7.483,55 €	11.424,18 €	3.940, 63 €
Limpeza Hig. Conforto	9.744,72 €	11.007,55 €	14.330,52 €	3.322,97 €
Seguro de Ac/ Trabalho	5.478,18 €	4.173,21 €	5.280,25 €	1.107,04 €
Total	753.065,83 €	797.003,58 €	904.606,30 €	107.602,72 €

Rúbricas	Observações	Proveitos 2016	Proveitos 2017	Proveitos 2018
Refeições		43.334,26 €	51.243,34 €	56.652,41 €
Higienes		14.831,37 €	16.138,20 €	17.644,56 €
Lavandaria		2.226,28 €	2.051,95 €	-----*
	Total ⇒	60.391,91 €	69.433,49 €	74.296,97 €
	Parcial SAD			
		Outros	Outros	Outros
		Proveitos	Proveitos	Proveitos
Comp. Lar		115.332,30 €	169.054,79 €	174.006,27 €
Valên. Técnica		2.987,50 €	3.967,50 €	2.685,00 €
Cantina Social		944,56 €	-----*	20.709,50 €
Creche		5.115,80 €	4.470,90 €	7.595,70 €
Ref. Escolares		368,04 €	803,33 €	-----*
Ref. 5 Ribeiras		-----°1	-----°1	28.766,35 €
	T. Parcial ⇒	126.974,48 €	178.296,58 €	233.762,82 €
	Lar/outros			
Donativos		5.524,30 €	663,30 €	150,00 €
Quotas		1.220,00 €	1.720,00 €	1.170,00 €
Juros		358,90 €	648,99 €	136,93 €
Bancários				
	Total ⇒	7.103,20 €	3.032,29 €	1.456,93 €
	Parcial			
	Total Geral	194.469,59 €	250.762,36 €	309.516,72 €

• Valores n/ apurados
*1 Servicio inexistente

Despesas associadas à Construção do Lar

Destinatário	Ano 2016	Ano 2017	Ano 2018
--------------	----------	----------	----------

TREPA	142.916,25 €	-----	-----
Projectaçø	4.285,26 €	-----	-----
Arquitecto	00,00 €	2.139,66 €	-----
Equip. Mobiliário do	70.089,10 €	-----	-----



Lar (despesa transit 2015)			
TOTAIS	217.290,61 €	2.139,66 €	0.00 €

RELATORIO DE GESTÃO 2018

O documento em apreço compila alguns elementos que entendemos merecer realce na transposição do que foi a realidade da organização no período de um ano e a sua comparação pontual com dados obtidos nos anos antecedentes.

1 - EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

A evolução da actividade em 2018 traduz uma realidade cada vez mais rigorosa e ponderada na tomada de decisões.

É importante referir, em relação ao financiamento obtido ao BPG - Banco Português de Gestão, para a construção da ERPI está com um saldo em dívida de € 751.821,12 tendo sido amortizados ao longo do ano € 214.806,02, em duas tranches de 107.403,01€ respectivamente em Abril e Outubro.

Os resultados obtidos pela empresa no último exercício, apresentam um valor liquido de 33.269,52 €.

A Instituição tem conseguido corresponder aos objectivos e missão, que estabeleceu, que é dar apoio ao público mais envelhecido de uma forma natural e eficaz.

É importante referir crescimento da Instituição, tem vindo a diversificar e especializar as respectivas áreas de serviço e actuação

2 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não ocorreram quaisquer factos materialmente relevantes, após o termo do Exercício.

3 - EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ACTIVIDADE

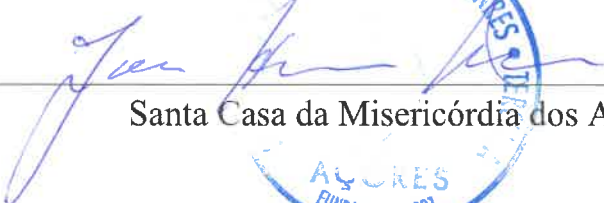
A Instituição considera que os resultados obtidos reflectem o acréscimo do Investimento, e reforçam que em nada irá alterar a sua estabilidade a nível económico. É natural, que por força dos Investimentos o serviço da dívida aumente.

4 - DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL DOS AÇORES



A empresa não tem em mora qualquer dívida à Administração Fiscal, nem ao Instituto de Segurança Social dos Açores, nem a quaisquer outras entidades públicas.

Angra do Heroísmo, 31 de Março de 2018


Santa Casa da Misericórdia dos Altares

