

Relatório de Actividades e Contas 2016





Introdução

O ano de 2016, marca de forma decisiva a existência e trabalho desenvolvido pela Santa Casa da Misericórdia dos Altares, na medida em que inaugura mais uma valência, doravante com o internamento de idosos em ERPI, (Estrutura Residencial Para Idosos).

Toda a dinâmica anterior de trabalho para uma população Idosa no seu domicílio, passa a ter uma componente mais alargada, com uma perspectiva e abrangência das necessidades da população alvo de uma forma muito mais completa.

O presente documento compila as atividades da Misericórdia, enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social que direcciona a sua acção para o apoio à comunidade, com um especial enfoque no Apoio à Terceira Idade, mantendo acordos de cooperação para as respostas de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro de Atendimento e Acompanhamento a Pessoas com Deficiência – Equipe Multidisciplinar destacada no Núcleo de Acção Social da Terceira, Cantina Social, refeições a alunos carenciados em tempo de férias escolares.

Todas actividades e iniciativas desenvolvidas pela Instituição centram-se, directa ou indirectamente, na vertente da acção social e do acompanhamento dos Clientes. Dando continuidade ao trabalho desenvolvido e procurando sempre a satisfação das necessidades dos mesmos.

Outras actividades, extra acordos de cooperação são, o Banco de Ajudas Técnicas, a colaboração no âmbito intervenção do Banco Alimentar, refeições a crianças integradas em creche, apoios de carácter pontual a famílias com maior dificuldade, entre outras actividades, como o fornecimento de refeições a crianças carenciadas a título privado e quando se justifica.

Entidade

Designação: Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares

NIF: 512 027 463

CAE: 87301 Apoio Social C/Alojamento

Morada: Canada da Cooperativa s/n / 9700-301 Angra do Heroísmo

Tel/Fax: 295 908 660

e-mail: scmaltares@sapo.pt

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares localiza-se na freguesia com o mesmo nome e tem data de fundação a 26.03.1990.

A Organização é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, nos termos do estatuto das IPSS, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 119/83 de 25 de Fevereiro e ratificado pelo Decreto-Lei n.º 172-A/2014, de 14 de Novembro aplicado à Região Autónoma dos Açores, encontrando-se o registo definitivo dos estatutos na Direcção Geral de Segurança Social, no Livro das Misericórdias, nos termos do art.1º da Portaria n.º 71/84 de 13 de Novembro, folhas 29, inscrição 23, averbamento n.º1.



Missão

A Missão desta Irmandade centra-se na prestação de Apoio Social Humanizado no âmbito dos seus serviços e segundo a doutrina que fundou as obras da Misericórdia. O apoio privilegiado para um público mais envelhecido quer-se de uma forma natural como deverá ser encarada qualquer etapa do ciclo de vida. É nossa missão desmistificar o “chavão” envelhecimento como processo depreciativo, reconhecendo o valor que a cada um assiste.

Visão

Promover as respostas sociais de forma sustentada, consciente das necessidades e do que deve ser prioritário num quadro de constrangimentos que representa a "normalidade" da vida de uma instituição desta natureza. Ser um modelo de referência, enquanto instituição e em relação aos serviços prestados, superando a satisfação de necessidades básicas dos nossos clientes.

Valores

Os valores pelos quais a Instituição pauta a sua actividade são:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias assegurando a satisfação das necessidades básicas do cliente garantindo, alojamento, alimentação, cuidados básico de saúde ou o acesso a cuidados de saúde diferenciados, higiene, conforto e lazer;
- Prestar apoio de ordem física e psicossocial aos clientes e famílias na medida das nossas capacidades, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
- Promover a autonomia do individuo e a humanização dos serviços que lhe são prestados;
- Garantir a igualdade de tratamento;
- Garantir e respeitar a autonomia, individualidade e privacidade do cliente e colaboradores;

Serviços

O documento em apreço pretende servir de apontamento às actividades e registos de gestão do ano de 2016 integrando um conjunto de dados que definem a acção da Misericórdia durante um ano de trabalho.

A sua elaboração tem como principal objectivo a demonstração de tarefas realizadas durante o ano, ao nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no programa do ano em análise.

Deste modo, o conteúdo do documento é subdividido em duas partes:

1. **Operacional** – onde consta o relato das actividades desenvolvidas na SCMAItares durante o ano, com destaque para aspectos como missão, objectivos, valências, pessoal, parcerias, subsídios, donativos, projectos, entre outros;
2. **Financeira e contabilística** – constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhada de algumas notas explicativas com o intuito de facilitar a interpretação ou justificação das opções tomadas.



VALÊNCIAS

SAD/ LAR (Cantina Social/ Creche/ Refeições Escolares)*

*A creche é uma actividade particular e as refeições escolares são servidas apenas em período de férias escolares

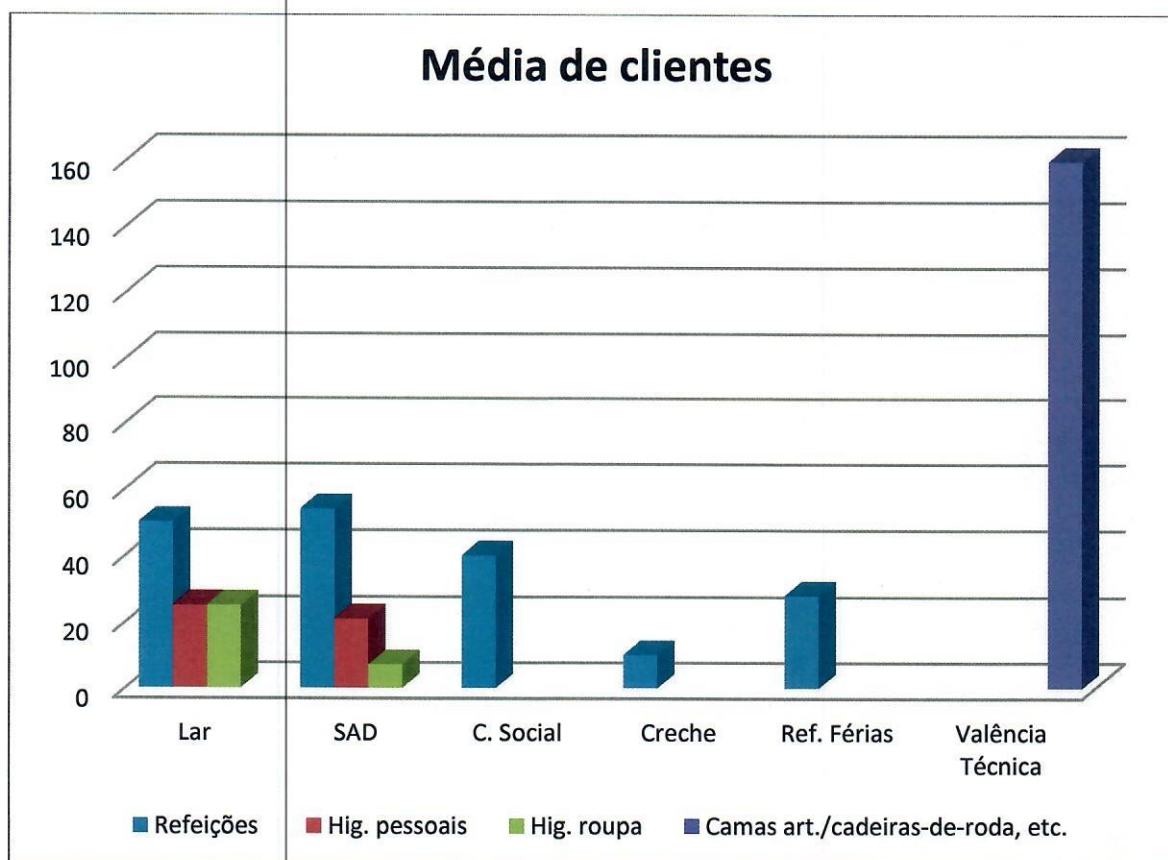
Média de clientes

	LAR / SAD / C. Social/ Creche / R.Escolar / V. Técnica				
Refeições	25x2*	54	40	10	28
Higiene pessoais	25	21			
Higiene de roupa	25	7			
Camas articuladas/cadeiras-de-roda/ colchões anti-escara/ Andarilhos					160

Total das diferentes valências = **345 Clientes**

* almoço+jantar = contabilizados

p.almoço+lanche+ceia = (n/contabilizados)

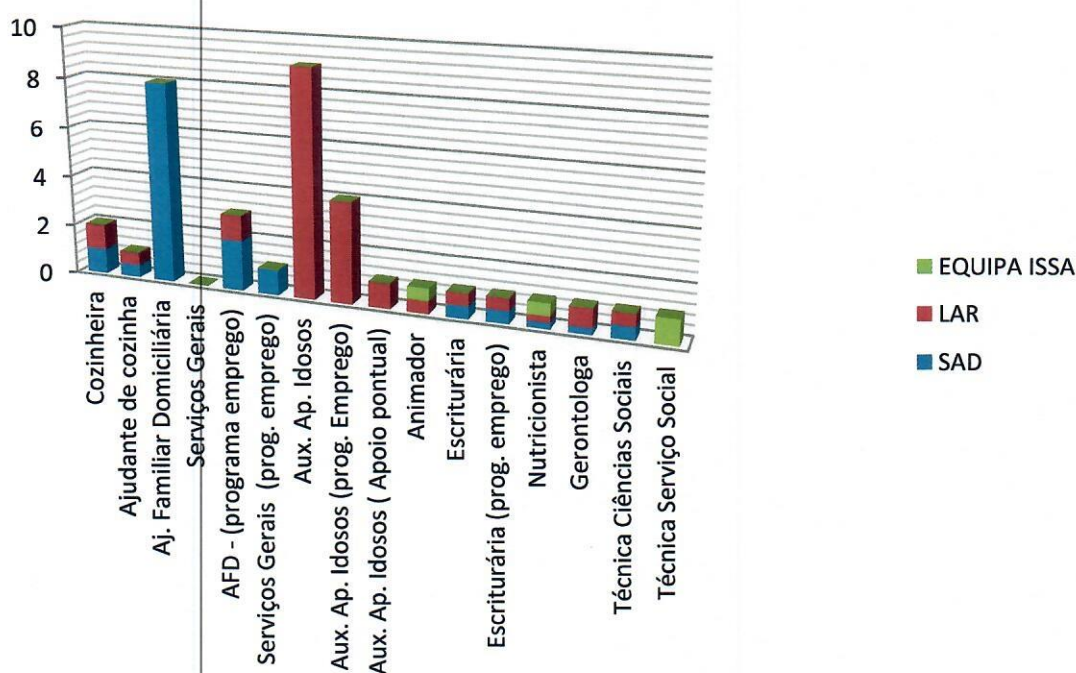


**Funcionários:****SAD**

- 1 Cozinheira
- 1 Ajudante de cozinha
- 8 Ajudantes Familiares Domiciliárias
- 3 Ajudantes Familiares Domiciliárias (2 Prog. Emprego + 1)
- 1 Serviços Gerais (prog. Emprego)

LAR

- 13 Auxiliares de Apoio a Idosos (3 Prog. Emprego)
- 1 Auxiliares de Apoio a Idosos esporadicamente para completar turnos ou férias
- 1 Cozinheira
- 1 Animador
- 2 Estagiar
- 1 Escriturária
- 1 Escriturária (estagiar)
- 1 Nutricionista
- 1 Gerontóloga
- 1 Técnica Sup. Ciências Sociais

Funcionários

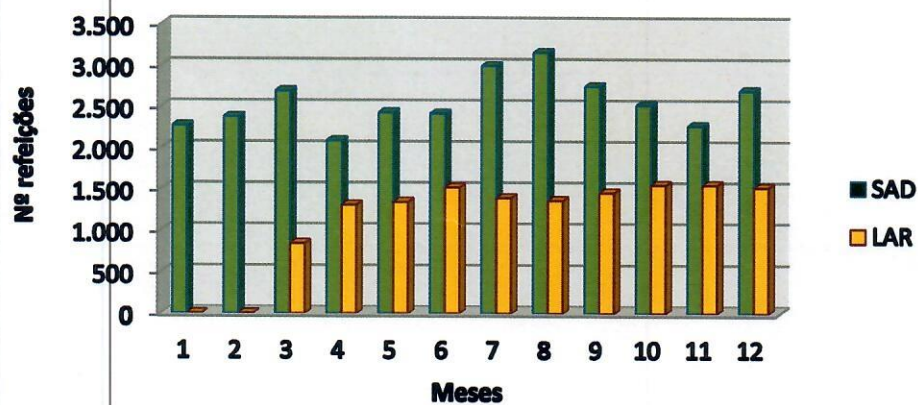


2016

Em 2016 o volume de trabalho assegurado traduz os seguintes valores:

Meses	Refeições		H. Pessoal		H.Roupa (recolhas)	
	SAD	Lar	SAD	Lar	SAD	Lar
Janeiro	2.272	0	395	0	73	0
Fevereiro	2.377	0	361	0	79	0
Março	2.692	840	461	297	107	449
Abril	2.091	1.306	401	371	45	651
Maio	2.429	1.340	426	442	107	713
Junho	2.416	1.519	481	446	103	705
Julho	2.995	1.390	479	530	75	745
Agosto	3.156	1.358	537	560	71	772
Setembro	2.748	1.456	503	515	44	754
Outubro	2.522	1.550	476	590	111	806
Novembro	2.270	1.550	511	574	115	772
Dezembro	2.696	1.520	503	565	78	760
TOTAIS	30.664	13.829	5.534	4.890	1.008	7.127
Média mensal	2.555	1.383	461	489	84	713

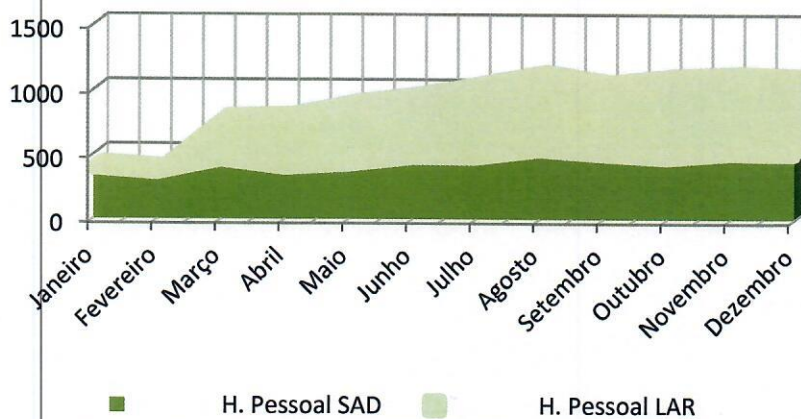
Refeições confeccionadas



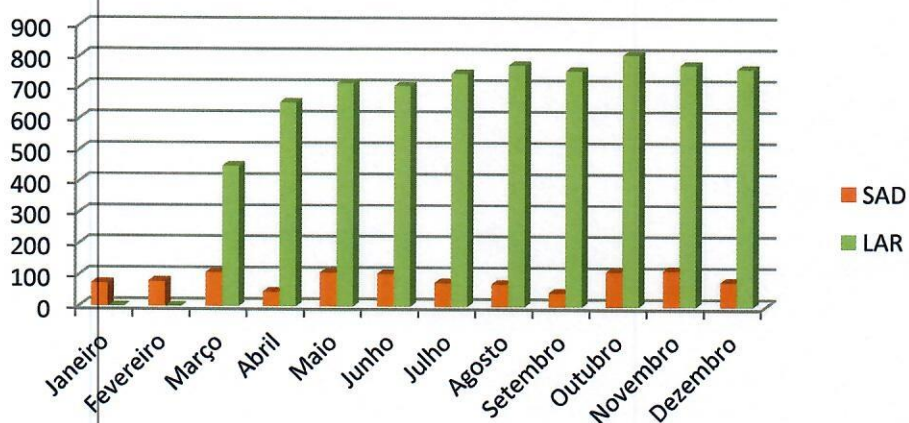


2016

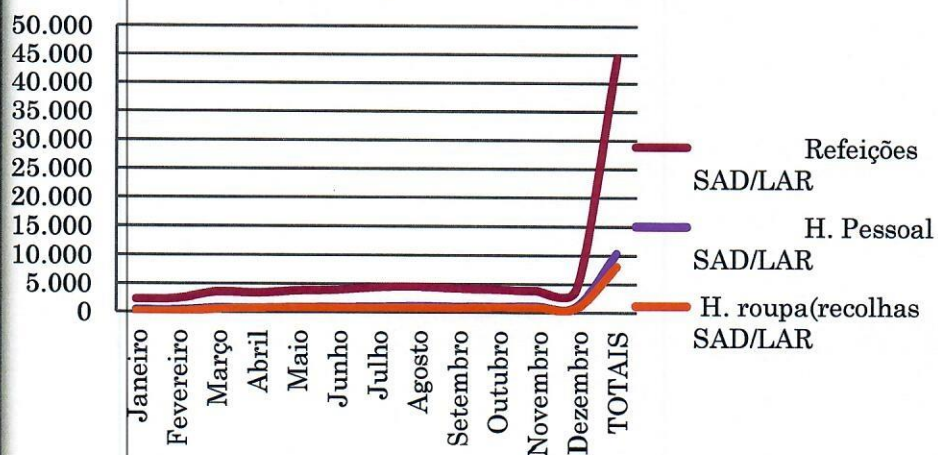
Higiene Pessoais



Higiene de roupa (recolhas)



Serviços Conjuntos





2016

Elementos Contabilísticos e de relato financeiro

Subsídios à exploração	TOTAL 512.764,52 €
ISSA – (Protocolos)	419.576,78 €
Fundo Reg. Emprego	12.385,00 €
Juros de Financiamento	80.802,74 €

Rúbricas	Observações	Custos
Custos c/pessoal		405.649,79 €
Contribuições S. Social		104.189,51 €
Retenção de Impostos		16.163,31 €
Sindicato		866,45 €
Despesas c/alimentação		81.819,21 €
Electricidade		21.786,39 €
Combústivel		5.191,08 €
Água		3.274,46 €
Outros Fluidos (gás)		16.190,98 €
Mat. Escritório		1.995,58 €
Comunicações		1.634,53 €
Seguros Equipamentos		4.203,59 €
Ferramentas		69.575,72 €
Ut. Desgaste Rápido		
Conservação e reparação		9.613,71 €
Limpeza Hig. Conforto		9.744,72 €
Seguro de Ac/ Trabalho		5.478,18 €
	TOTAIS	757.377,21 €



2016

Rúbricas	Observações	Proveitos
Refeições		43.334,26 €
Higienes		14.831,37 €
Lavandaria		2.226,28 €
	Total Parcial SAD →	60.391,91 €
	Outros Proveitos	
Comp. Lar		115.332,30 €
Valência Técnica		2.987,50 €
Cantina Social		944,56 €
Creche		5.115,80 €
Refeições Escolares		368,04 €
	T. Parcial Lar/outras →	126.974,48 €
Donativos		5.524,30 €
Quotas		1.220,00 €
Juros Bancários		358,90 €
	Total Parcial →	7.103,20 €
	Total Geral	386.712,90 €

Despesas associadas à Construção do Lar

Destinatário

Ano 2016

TREPA	142.916,25 €
Projectação	4.285,26 €
Arquitecto	00.00 €
Equip. e Mobiliário do Lar (despesa transitada de 2015)	70.089,10 €
TOTAIS	217.290,61 €



RELATORIO DE GESTÃO 2016

1 - EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

A actividade da instituição evoluiu de forma satisfatória no exercício de 2016.

Em 2016 a Instituição aumentou o volume de negócios em cerca de 222%, face a 2015, isto deve-se à abertura do Residência de idosos.

No presente exercício, houve um acréscimo 43% nos encargos com o pessoal, devido ao aumento do quadro de pessoal. Como consequência aumentaram os encargos com a Segurança Social e outras despesas extraordinárias, de índole retributivo.

Em relação aos subsídios à exploração, houve um acréscimo de 48%, comparativamente a 2015, uma vez que, a Instituição passou a prestar serviço de refeições, no âmbito da cantina social e de refeições escolares, que em parte são subsidiadas por entidades públicas, entre outros subsídios eventuais, que surgiram durante este ano.

Por fim, uma das rubricas relevantes foram outros rendimentos e ganhos, na qual se verificou um aumento de 230%, isto deve-se sobretudo à imputação ao rendimento depois de finalizado o projecto da Residência de idoso, segundo as normas legais.

Os resultados obtidos pela entidade no último exercício apresentaram um saldo positivo de 43.157.21€, havendo um aumento significativo face a 2015.

Importa referir o valor dos Resultados Antes das depreciações e gastos com juros.

Cashflow = € 199.046,01

Todos os indicadores de curto prazo tiveram uma evolução favorável, denotando que a tesouraria da empresa está equilibrada.

No que respeita à estabilidade financeira da Instituição no longo prazo, todos os indicadores apontam, que a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia dos Altares, no futuro manterá a performance que tem conseguido.

A Instituição tem conseguido corresponder aos objectivos e missão, que estabeleceu, que é dar apoio aos utentes de uma forma natural e eficaz.

É importante referir que o crescimento da Instituição, tem vindo a diversificar e especializar as respectivas áreas de serviço e actuação.

De forma relevante existe, a conclusão da Residência de Idosos, finalizada em Fevereiro de 2016.



2 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Nada de relevante a assinalar.

3 - EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ACTIVIDADE

A Instituição considera que os resultados obtidos são o reflexo do acréscimo do Investimento, e reforçam que em nada irá alterar a sua estabilidade a nível económico.

4 - DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E AO INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL DOS AÇORES

A empresa não tem em mora qualquer dívida à Administração Fiscal, nem ao Instituto de Segurança Social dos Açores, nem a quaisquer outras entidades públicas.

5 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Propõe-se que ao resultado líquido do exercício, seja aplicado em Resultados Transitados, de acordo com os Estatutos.

6 - AGRADECIMENTOS

A Direcção aproveita a oportunidade para agradecer a colaboração prestada por todos os Órgãos da Instituição, os Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Instituição Bancárias, e demais entidades que com ela se relacionaram.

Angra do Heroísmo, 8 de Abril de 2017

Santa Casa da Misericórdia dos Altares

A handwritten signature in blue ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text "SANTA CASA DA MISERICÓRDIA • ALTARES" around the top and "AÇORES" and "FUNDADA EM 1991" around the bottom. The signature is written in a cursive style.